Lukas Berger

// Account Manager

Stuttgart +49 160 39218475 lukas.berger@email.de linkedin.com/in/lukasberger

> PROFIL

Account Manager mit 6 Jahren Erfahrung im IT-Vertrieb eines Systemhauses, davon 4 Jahre in der Bestandskundenbetreuung von mittelständischen Kunden in Baden-Württemberg. Erfahren in Microsoft-Lizenzierung, Angebotserstellung und Vertragsverlängerungen sowie in Neukundengewinnung mit Salesforce. Dualer Bachelor in Wirtschaftsinformatik.

> KENNTNISSE

• Bestandskundenbetreuung • Neukundengewinnung • Cross-Selling • Microsoft-Lizenzierung • Angebotserstellung • Vertragsverlängerungen • Salesforce • Pipeline-Management • Managed Services

> BERUFSERFAHRUNG

Account Manager 10/2022 - heute
Schwaben IT Systemhaus GmbH Stuttgart

- Bestandskundenbetreuung für 65 Mittelständler mit einem Jahresumsatz von **6,2 Mio.** Euro
- Cross-Selling von Managed Services und Security-Paketen, Serviceanteil am Umsatz von 22 % auf 31 % erhöht
- Vertragsverlängerungen für Microsoft-Lizenzierung und Wartung mit einer Verlängerungsquote von 94 %
- Neukundengewinnung über Messen und Partnerevents, 14 neue Kunden in 2025

Inside Sales Manager 10/2020 - 09/2022
Schwaben IT Systemhaus GmbH Stuttgart

- Angebotserstellung für Hardware, Software und Dienstleistungen, rund 80 Angebote pro Monat
- Pipeline-Management in Salesforce für 3 Außendienstmitarbeiter, Abschlussquote um 6 Punkte gesteigert
- Qualifizierung von Inbound-Anfragen per Telefon und E-Mail innerhalb von 24 Stunden
- Koordination von Hardware-Rollouts mit Technik und Logistik für Projekte bis 400 Arbeitsplätze

Dualer Student Wirtschaftsinformatik 10/2017 - 09/2020
Schwaben IT Systemhaus GmbH Stuttgart

- Praxisphasen in Vertrieb, Einkauf und Service Desk
- Aufbau eines Dashboards für Lizenzlaufzeiten mit 1.200 Verträgen als Bachelorarbeit
- Unterstützung bei der Vorbereitung von 6 Kundenausschreibungen

> AUSBILDUNG

Bachelor of Science 10/2017 - 09/2020
Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart Stuttgart
Wirtschaftsinformatik

> ZERTIFIKATE

Microsoft 365 Certified: Fundamentals 03/2023
Microsoft

Zertifizierter Vertriebsprofi B2B 11/2021
IHK Region Stuttgart

> SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1