Felix Hoffmann

AI ENGINEER

@ felix.hoffmann@email.de | +49 151 48203917 | Berlin
linkedin.com/in/felixhoffmann

PROFIL

AI Engineer mit 5 Jahren Erfahrung in Entwicklung und Betrieb von Machine-Learning- und LLM-Anwendungen in E-Commerce und Logistik. Schwerpunkt auf Python, RAG-Systemen und der Bereitstellung von Modellen als Microservices auf Kubernetes. Master in Informatik der TU Berlin.

BERUFSERFAHRUNG

AI Engineer
03/2024 - heute
Kiezware Commerce GmbH
Berlin

- Aufbau eines RAG-Systems für den Kundenservice mit **40.000** Hilfeartikeln, Bearbeitungszeit je Ticket um 28 % gesenkt
- Fine-Tuning eines Open-Source-Modells mit LoRA für Produkttexte in 6 Sprachen, Kosten pro Text um 60 % reduziert
- Bereitstellung der Modelle als FastAPI-Services auf Kubernetes mit Antwortzeiten unter 400 ms
- Evaluation mit eigenen Testsets vor jedem Release, Qualitätskennzahlen im Monitoring sichtbar

Machine Learning Engineer
10/2021 - 02/2024
Spree Logistik Systeme GmbH
Berlin

- Prognosemodelle für Sendungsmengen mit PyTorch und LightGBM, Prognosefehler um 18 % verringert
- MLOps-Pipeline mit MLflow und GitLab CI aufgebaut, Trainingslauf von 2 Tagen auf 3 Stunden verkürzt
- Bilderkennung für beschädigte Pakete an 12 Sortierbändern mit Computer Vision

Werkstudent Data Science
04/2020 - 09/2021
Spree Logistik Systeme GmbH
Berlin

- Datenaufbereitung mit Python und SQL für 3 Analyseprojekte im Netzwerkbetrieb
- Prototyp zur Textklassifikation von Kundenanfragen mit 91 % Genauigkeit
- Masterarbeit zu Transfer Learning für kleine Bilddatensätze, Note 1,4

KENNTNISSE

Python | PyTorch | RAG | LLM | Fine-Tuning | LoRA | FastAPI | Kubernetes | MLOps | MLflow

AUSBILDUNG

Master of Science Informatik
10/2019 - 09/2021
Technische Universität Berlin
Berlin
Maschinelles Lernen

Bachelor of Science Informatik
10/2016 - 09/2019
Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin
Berlin
Informatik

SPRACHEN

Deutsch — Muttersprache
Englisch — C1

ZERTIFIKATE

AWS Certified Machine Learning Engineer – Associate
05/2024
Amazon Web Services

Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)
11/2023
The Linux Foundation