

# Annika Klingelhöfer-Reuther

Geprüfte Apothekenfachhelferin

✉ annika.klingelhoefer@example.de

☎ +49 711 4422 8866

📍 Stuttgart, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/annika-klingelhoefer



## PROFIL

Geprüfte Apothekenfachhelferin mit 3 Jahren Berufserfahrung in der Offizin und Lagerlogistik. Verantwortlich für Wareneingang, MHD-Kontrolle und Kundenkasse von 90-120 Kund:innen pro Tag. ApBetrO-Schulung und DSGVO-Datenschutzschulung absolviert.

## BERUFSERFAHRUNG

### Apothekenfachhelferin

Markt-Apotheke Stuttgart • Stuttgart, Deutschland • 07/2024 - heute

Stadtteil-Apotheke mit 6 Mitarbeitenden

- Wareneingang und Lager-Einsortierung von 1.400-1.600 Artikeln pro Tag in awinta PROKAS
- Kundenkasse für 90-120 Kund:innen pro Tag (Selbstmedikation, Pflege, Hygiene, ohne pharmazeutische Beratung)
- MHD-Kontrolle für 7.500-Artikel-Lager, MHD-Verluste auf 0,5% gehalten
- Vorbereitung des Botendienstes für 28 tägliche Lieferungen an Stammkund:innen
- Pflege der Schaufenster-Dekoration und Mitarbeit bei Sortiments-Aktionen

### Apothekenhelferin (Quereinstieg)

Linden-Apotheke Frankfurt • Frankfurt am Main, Deutschland • 08/2023 - 06/2024

Quereinstieg aus dem Einzelhandel mit Eignungsprüfung

- Lagereinsvon 5.200 Artikeln, Mitarbeit bei zwei Jahres-Inventuren ohne Differenzen
- Kundenempfang und Botendienst, durchschnittlich 14 Lieferungen pro Tag

### Verkäuferin Drogeriemarkt

dm-drogerie markt • Stuttgart, Deutschland • 08/2020 - 07/2023

Verkäuferin in einer Filiale mit € 4,8 Mio. Jahresumsatz

- Kundenberatung im OTC-Selbstmedikationsortiment (Wellness, Körperpflege)
- Kasse, Warenverräumung und MHD-Kontrolle für 22.000 Artikel

## AUSBILDUNG

### Apothekerkammer-Zertifikat (6 Monate)

Apothekerkammer Hessen / Linden-Apotheke Frankfurt

Frankfurt am Main, Deutschland

08/2023 - 03/2024

Geprüfte:r Apothekenfachhelfer:in • 2,3

### IHK-Abschluss

Berufsschule Stuttgart • Stuttgart, Deutschland • 08/2017 - 07/2020

Einzelhandelskauffrau IHK • GPA: 2,4

## FÄHIGKEITEN

awinta PROKAS

Wareneingang / MHD

Kundenkasse

OTC-Sortimentskunde

Botendienst-Disposition

Inventur

DSGVO-Datenschutz

ApBetrO-Grundlagen

## ZERTIFIKATE

Geprüfte

Apothekenfachhelferin

(Apothekerkammer Hessen)

- 03/2024

Hygieneschulung nach § 43

IfSG

- 11/2024

Datenschutzschulung DSGVO

Apotheken

- 06/2024

Einzelhandelskauffrau IHK

Stuttgart

- 07/2020

## SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache

Englisch • B2

Spanisch • A1

## STÄRKEN

Sorgfalt

MHD-Verluste auf 0,5% gehalten bei 7.500-Artikel-Lager und 2 Inventuren ohne Differenzen

## **Serviceorientierung**

90-120 Kassen-Kund:innen pro Tag mit  
4,8/5,0 Feedback aus dem Mystery-  
Shopping-Bericht

## **Lernbereitschaft**

Quereinstieg aus dem Einzelhandel über  
Apothekerkammer-Lehrgang, parallel zum  
Job berufsbegleitend abgeschlossen