Daniel Krüger

ASSISTANT FRONT OFFICE MANAGER

Berlin +49 151 62839471 daniel.krueger@email.de linkedin.com/in/danielkrueger

PROFIL

Assistant Front Office Manager mit 5 Jahren Erfahrung an der Rezeption von Stadthotels, ausgebildeter Hotelfachmann. Vertritt den Front Office Manager, plant Dienste für 12 Mitarbeitende und ist im Haus Ansprechpartner für Opera PMS, Gruppenanreisen und die Einarbeitung neuer Kolleginnen und Kollegen.

KENNTNISSE

Dienstplanung • Opera PMS • Gruppenanreisen • Night-Audit • Beschwerdemanagement • Gästebetreuung
Upselling • Schichtleitung • Einarbeitung • Kassenführung

BERUFSERFAHRUNG

Assistant Front Office Manager 06/2023 - heute

Hotel Spreebogen Berlin-Mitte Berlin

4-Sterne-Superior-Hotel mit 320 Zimmern, hoher Anteil an Messe- und Kongressgästen.

- Vertretung des Front Office Managers und Dienstplanung für **12** Mitarbeitende im Drei-Schicht-System
- Koordination von Gruppenanreisen mit bis zu 150 Gästen an Messetagen ohne Wartezeiten über 10 Minuten
- Key-User für Opera PMS, Schulung von 9 neuen Mitarbeitenden und Pflege der Arbeitsanweisungen
- Kontrolle der Night-Audit-Berichte und Klärung von Kassendifferenzen, offene Salden um 40 % reduziert

Rezeptionist und Schichtleiter 07/2021 - 05/2023

Hotel Gendarmenhof Berlin

- Schichtleitung im Spätdienst mit **4** Mitarbeitenden für ein Haus mit 180 Zimmern
- Beschwerdemanagement und Gästebetreuung auf Deutsch, Englisch und Polnisch
- Upselling an der Rezeption mit Zusatzumsatz von rund 1.800 Euro pro Monat
- Kassenführung und Tagesabschluss im Spätdienst, Übergabe an das Night-Audit

Auszubildender Hotelfachmann 09/2018 - 06/2021

Hotel Gendarmenhof Berlin

- Einsatz an Rezeption, im Housekeeping, im Restaurant und im Bankett über **3** Jahre
- Gästebetreuung beim Frühstück und an der Bar für Gruppen bis 60 Personen
- Abschlussprüfung vor der IHK mit der Note gut bestanden

AUSBILDUNG

Ausbildung Hotelfachmann (IHK) 09/2018 - 06/2021

Oberstufenzentrum Gastgewerbe Brillat-Savarin-Schule / Hotel Gendarmenhof Berlin

Hotelfachmann

ZERTIFIKATE

Ausbildereignungsprüfung (AEVO) 03/2024

IHK Berlin

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Polnisch
B2