MELANIE FUCHS

ASSISTANT HOTELMANAGERIN

CONTACT

melanie.fuchs@email.de
+49 160 38274615
Köln
linkedin.com/in/melaniefuchs

KENNTNISSE

- Personalführung
- Budgetkontrolle
- Qualitätsmanagement
- Front Office
- Housekeeping
- Recruiting
- Einarbeitung
- Gruppenanreisen
- Online-Check-in
- Opera PMS

AUSBILDUNG

Staatlich geprüfte Hotelbetriebswirtin
09/2018 - 07/2020
Hotelfachschule Heidelberg
Heidelberg
Hotel- und Gaststättengewerbe

Ausbildung Hotelfachfrau (IHK)
08/2015 - 06/2018
Berufskolleg Ehrenfeld / Hotel Domblick Köln
Köln
Hotelfachfrau

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Niederländisch	B1

PROFIL

Assistant Hotelmanagerin mit 6 Jahren Hotelerfahrung, Hotelfachfrau und staatlich geprüfte Hotelbetriebswirtin. Unterstützt den Hotelmanager in Personalführung, Budgetkontrolle und Qualitätsmanagement eines Stadthotels mit 190 Zimmern und leitet eigenverantwortlich Front Office und Housekeeping.

BERUFSERFAHRUNG

Assistant Hotelmanagerin 01/2023 - heute
Rheinpark Hotel Köln-Deutz Köln
4-Sterne-Stadthotel mit 190 Zimmern, 5 Tagungsräumen und 48 Beschäftigten.

- Fachliche Leitung von Front Office und Housekeeping mit **22** Mitarbeitenden
- Budgetkontrolle der Kostenstellen Logis und Housekeeping, Wäschekosten um 12 % gesenkt
- Qualitätsmanagement mit monatlichen Zimmerchecks und Mystery-Guest-Ergebnis von 91 %
- Recruiting und Einarbeitung von 15 neuen Mitarbeitenden pro Jahr inklusive Personalgesprächen

Front Office Supervisor 08/2020 - 12/2022
Hotel Domblick Köln Köln

- Schichtleitung an der Rezeption mit **6** Mitarbeitenden pro Schicht
- Abwicklung von Gruppenanreisen zu Messen mit bis zu 90 Zimmern pro Tag
- Einführung digitaler Meldescheine und Online-Check-in, Wartezeit bei Anreise halbiert
- Kontrolle der Kassenabschlüsse und Übergabeprotokolle in Opera PMS

Rezeptionistin (Teilzeit) 10/2018 - 07/2020
Hotel Schlossblick Heidelberg Heidelberg
Wochenenddienste neben der Hotelfachschule.

- Check-in und Gästebetreuung für ein Haus mit **70** Zimmern an 2 Tagen pro Woche
- Gruppenanreisen von Reisebussen mit bis zu 40 Gästen abgewickelt
- Telefonische Reservierung und Pflege der Gästekartei im Hotelprogramm

ZERTIFIKATE

Ausbildereignungsprüfung (AEVO) 02/2021
IHK Köln