

# Anja Pflüger

Augenoptikerin (HWK)

anja.pflueger@example.de +49 89 4567 1238 München, Deutschland

## Profil

Augenoptiker:in (HWK) mit 6 Jahren Filialerfahrung bei Apollo-Optik und Pro Optik. Rund 22 Refraktionen pro Tag, 180+ verkaufte Brillen pro Monat und konstanter Tagesumsatz über 4.200 €. Geprüfter ZVA-Anpasser für weiche Kontaktlinsen und ZEISS-zertifizierter Refraktions-Spezialist.

## Berufserfahrung

Augenoptiker (Geselle) 03/2022 - heute

Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG München, Deutschland

Vollzeit-Augenoptiker in einer Apollo-Filiale mit 28.000 Kund:innen pro Jahr

- Durchführung von rund 22 Refraktionen pro Tag inkl. ZEISS i.Polatest, Rodenstock DNEye und NIDEK ARK
- Verkauf und Anpassung von im Durchschnitt 185 Brillen pro Monat, Tagesumsatz-Beitrag 4.250 €
- Erstanpassung weicher und torischer Kontaktlinsen für 22 Kund:innen pro Quartal nach ZVA-Standard
- Werkstattarbeit: Einschleifen, Bohren und Politur von 900+ Gläsern pro Quartal, eigene Reklamationsquote 0,8 %
- Mentoring von 2 Auszubildenden im 2. und 3. Lehrjahr, wöchentliche 1:1-Werkstatt-Schulung

Augenoptikerin 08/2020 - 02/2022

Pro Optik Augenoptik AG Erlangen, Deutschland

Erste Festanstellung nach Ausbildung in einer Pro-Optik-Inhaberfiliale

- 18 Refraktionen pro Tag, Brillenverkauf im Schnitt 140 pro Monat, NPS-Wert der Filiale von 41 auf 58 mitverantwortet
- Vollständige Werkstattbetreuung an 3 Tagen pro Woche, 600+ Glas-Aufträge pro Quartal
- Eigenständige Kassen- und Tagesabschlüsse im Apollo-IT-Vorgängersystem

## Ausbildung

Ausbildung zum Augenoptiker (HWK 3 Jahre) 08/2017 - 07/2020

Bundesfachschule für Augenoptik Knechtsteden + Apollo-Optik

Dormagen / Nürnberg, Deutschland

Augenoptik

GPA: Note 2,0

## Stärken

Kundenbindung

Persönlicher Wiederkauf-Anteil 38 % über 24 Monate, dokumentiert über Apollo-CRM

Werkstatt-Präzision

Eigene Glas-Reklamationsquote seit 2023 konstant unter 0,9 %

Teamfähigkeit

Co-Mentor für 2 Auszubildende, wöchentliche Werkstatt-Schulungen

## Fähigkeiten

Refraktion subjektiv & objektiv

Brillenglas-Anpassung & Zentrierung

ZEISS i.Polatest

Rodenstock DNEye Scanner

Kontaktlinsen-Erstanpassung

Werkstatt

Schleifen/Bohren/Polieren

Verkaufsgespräch & Stilberatung

Fielmann-POS / Apollo-IT

## Zertifikate

ZVA-Anpasser

Kontaktlinsen (weich + torisch)

05/2024

ZEISS-zertifizierter

Refraktions-Spezialist

11/2023

Gesellenbrief Augenoptiker (HWK)

07/2020

## Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2