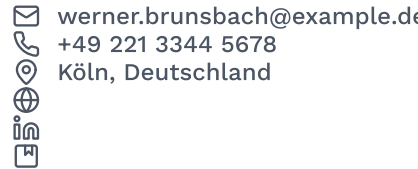


# Werner Brunsbach

## Augenoptiker-Geselle

Augenoptiker-Geselle mit Gesellenbrief HWK, frisch übernommen bei Eyes + More GmbH. 18 Refraktionen pro Tag, 145 verkaufte Brillen pro Monat und ein NPS-Wert von 56 in der Stammfiliale Köln. Sucht nun den Weg in die Werkstatt-Spezialisierung mit Vorbereitung auf den Augenoptikermeister bei der HWK Köln 2027.



werner.brunsbach@example.de

+49 221 3344 5678

Köln, Deutschland

### Berufserfahrung

#### Augenoptiker-Geselle

Eyes + More GmbH • Köln, Deutschland • 08/2024 - heute

Geselle in einer 8-köpfigen Filiale mit 14.000 Kund:innen-Kontakten pro Jahr

- 18 eigenständige Refraktionen pro Tag mit NIDEK ARK und Topcon Phoropter
- Anpassung und Zentrierung von 145 Brillen pro Monat, Tagesumsatz-Beitrag 2.900 €
- Werkstattarbeit am CNC-Schleifautomat: 500+ Gläser pro Quartal, eigene Reklamationsquote 0,7 %
- Eigenständige Kontaktlinsen-Pflegeberatung und Bestellabwicklung über Eyes + More-Backoffice
- Beitrag zum Filial-NPS-Wert (41 → 56 in 6 Monaten) durch dokumentierte Folge-Rückrufe

#### Auszubildender Augenoptiker

Eyes + More GmbH • Köln, Deutschland • 08/2021 - 07/2024

Duale Ausbildung, Gesellenprüfung mit Note 1,9

- 1.200+ begleitete Refraktionen, davon 380 vollständig eigenverantwortlich im 3. Lehrjahr
- Werkstatt-Schwerpunkt im 2. Lehrjahr: 800 Glas-Aufträge unter Aufsicht der Meisterin
- Mitwirkung an Filial-Aktionswochen, dokumentierter Mehrumsatz +18 % vs. Vorjahr

### Zertifikate

#### Gesellenbrief Augenoptiker (HWK Köln)

- 07/2024

#### ZVA-Webinar Glas-Layout & Zentrierung

- 06/2024

#### DGUV V3 Werkstatt-Sicherheit Augenoptik

- 03/2024

### Ausbildung

#### Ausbildung zum Augenoptiker (HWK 3 Jahre)

Fachschule für Augenoptik

Köln (HFAK) + Eyes + More

Köln / Hamburg, Deutschland

08/2021 - 07/2024

Augenoptik

GPA: Gesellenprüfung 1,9

### Fähigkeiten

Refraktion subjektiv & objektiv, Brillenanpassung & Zentrierung, NIDEK ARK / Topcon Phoropter, ZEISS i.Polatest, Werkstatt (CNC-Schleifautomat), Kontaktlinsen-Pflegeberatung, Verkaufsgespräch & Beratung, Apollo-IT Kassensystem

### Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B2

### Stärken

#### Werkstatt-Präzision

Persönliche Glas-Reklamationsquote seit Übernahme 0,7 %

#### Beratungskompetenz

Wiederkauf-Anteil 34 % bei eigenen Stammkund:innen über 18 Monate