



Petra Daxenberger

Augenoptikermeisterin (HWK) & Werkstattleitung

✉ petra.daxenberger@example.de

📍 Berlin, Deutschland



☎ +49 30 7788 1122



Profil

Augenoptikermeister (HWK) mit 12 Jahren DACH-Filialerfahrung, davon 5 Jahre als Werkstattleitung bei Optik Mister Spex und 4 Jahre als Mentor in der Bezirksleitungs-Talentschmiede von Fielmann. Verantwortet pro Jahr 2.400+ Refraktionen, 6.500 Brillen-Verkäufe, 18 AEVO-Auszubildende geführt und Filial-Reklamationsquote unter 0,9 %.

Berufserfahrung

Augenoptikermeister & Werkstattleitung

Mister Spex SE • Berlin, Deutschland • 04/2020 - heute

Werkstattleitung der Flagship-Filiale Berlin-Mitte mit 32.000 Kund:innen-Kontakten pro Jahr

- Eigenverantwortung für 1.800 Refraktionen pro Jahr inkl. ZEISS i.Profilerplus und Rodenstock DNEye
- Fachliche Leitung von 4 Gesellen und 3 Auszubildenden, AEVO-Verantwortung für alle Lehrjahre
- Steuerung der Werkstatt: 9.800 Glas-Aufträge pro Jahr, Reklamationsquote konstant 0,85 %
- Tagesumsatz von 4.800 € auf 6.200 € gesteigert durch Glas-Cross-Selling (DNEye-Premium)
- Filial-NPS-Wert über 24 Monate von 52 auf 71 ausgebaut, dokumentiert über Mister-Spex-Dashboard

Augenoptiker → Werkstatt-Verantwortlicher

Fielmann Group AG • Hamburg, Deutschland • 08/2014 - 03/2020

Aufstieg vom Gesellen zur Werkstattverantwortlichen in der Fielmann-Flagshipfiliale

- 6.200 Glas-Aufträge im letzten Jahr persönlich freigegeben, Reklamationsquote 0,9 %
- Eigene Refraktions-Routine: 22 Patient:innen pro Tag, ZVA-Standard inkl. binokularer Prüfung
- Vorbereitung auf den Meisterbrief parallel zum Vollzeitjob, Abschluss HWK Berlin März 2020

Ausbildung

Augenoptikermeister (HWK Berlin)

Handwerkskammer Berlin
Meisterschule

Berlin, Deutschland

09/2018 - 03/2020

Augenoptik •

Ausbildung zum Augenoptiker (HWK 3 Jahre)

Bundesfachschule für
Augenoptik Knechtsteden +
Fielmann

Dormagen / Hamburg,
Deutschland

08/2011 - 07/2014

Augenoptik • GPA: Note 1,8

Fähigkeiten

Refraktion

(subjektiv/objektiv/binokular)

ZEISS i.Profilerplus + i.Polatest

Rodenstock DNEye Scanner

Heidelberg Engineering OCT

AEVO Ausbildung & Mentoring

Werkstattleitung & Glas-Layout

Filial-Wirtschaftlichkeit

MyOptique CRM

Stärken

Werkstatt-Exzellenz

Filial-Reklamationsquote in 4 aufeinander folgenden Jahren unter 1 %

Ausbilderqualität

Alle 6 betreuten Azubis seit 2020 mit Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser

Wirtschaftliche Führung

Filial-Tagesumsatz von 4.800 € auf 6.200 € über 24 Monate gesteigert

Zertifikate

Augenoptikermeister (HWK Berlin)

- 03/2020

AEVO Ausbildereignung (IHK)

- 02/2020

ZEISS-zertifizierter Refraktions-Spezialist (Premium)

- 09/2022

Rodenstock-zertifizierter Glas-Anpasser DNEye

- 05/2023

Sprachen

Deutsch • Muttersprache

Englisch • C1