Jonas Wiegand

Auszubildender Kaufmann für Mobilität und Verkehrsservice

Hamburg • +49 152 19384756 • jonas.wiegand@email.de
linkedin.com/in/jonaswiegand

PROFIL

Auszubildender Kaufmann für Mobilität und Verkehrsservice im 3. Ausbildungsjahr mit Einsätzen im Reisezentrum, im Kundendialog und in der Zugbegleitung im Fernverkehr. Sicher in Fahrkartenverkauf, Reiseplanung und Fahrgastrechte-Anträgen, dazu 3 Jahre Nebenjob an Kasse und Kundenservice. Abschlussprüfung vor der IHK im Sommer 2027.

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Kaufmann für Mobilität und Verkehrsservice (IHK) 08/2024 - 07/2027

Hanseatische Eisenbahngesellschaft mbH und Berufliche Schule Hamburg-Harburg Hamburg

Kaufmann für Mobilität und Verkehrsservice

Fachhochschulreife 08/2018 - 06/2024

Stadtteilschule Harburg Hamburg

Wirtschaft

BERUFSERFAHRUNG

Auszubildender Kaufmann für Mobilität und Verkehrsservice 08/2024 - heute

Hanseatische Eisenbahngesellschaft mbH Hamburg

- Fahrkartenverkauf und Reiseplanung im Reisezentrum Hamburg-Harburg mit bis zu **60** Beratungen pro Tag
- Zugbegleitung im Fernverkehr Hamburg–Berlin seit dem 2. Ausbildungsjahr, Fahrausweisprüfung unter Anleitung
- Bearbeitung von Fahrgastrechte-Anträgen im Kundendialog, etwa 25 Fälle pro Woche im Backoffice
- Reiseauskunft, Fundsachen und Gepäckfragen am Service-Point, Kassenabrechnung am Schichtende
- Zwischenprüfung 2025 mit der Note 2,0 bestanden

Aushilfe Kasse und Kundenservice 09/2021 - 07/2024

Elbkino Harburg GmbH Hamburg

Nebenjob während der Schulzeit, 10 Stunden pro Woche

- Ticketverkauf und Snackkasse an Abenden mit bis zu 400 Gästen
- Reservierungen per Telefon und Kassensystem bearbeitet, Fragen zu Gutscheinen und Rückgaben geklärt
- Einarbeitung von 3 neuen Aushilfen an Kasse und Einlass
- Kassenabrechnung am Abend für 2 Kassen mit Übergabe an die Schichtleitung

KENNTNISSE

Fahrkartenverkauf • Reiseplanung • Fahrgastrechte • Kundendialog • Fahrausweisprüfung • Reiseauskunft
Kassenabrechnung • Zugbegleitung • Kassensystem

ZERTIFIKATE

Erste-Hilfe-Kurs
Johanniter-Unfall-Hilfe
10/2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Spanisch
A2