FELIX BAUER

AUSZUBILDENDER KAUFMANN IM E-COMMERCE

CONTACT

felix.bauer@email.de

+49 157 23459876

Mannheim

linkedin.com/in/felixbauer

KENNTNISSE

- Shopware
- Google Ads
- Newsletter
- Produktdatenpflege
- Kundenservice
- Versandabwicklung
- Marktplätze
- Excel
- Bildbearbeitung
- Warenwirtschaft

AUSBILDUNG

Ausbildung

08/2024 - 06/2027

Friedrich-List-Schule

Mannheim

Kaufmann im E-Commerce (IHK)

Abitur

09/2016 - 06/2024

Ludwig-Frank-Gymnasium

Mannheim

Allgemeine Hochschulreife

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Französisch	A2

PROFIL

Auszubildender Kaufmann im E-Commerce im 3. Lehrjahr bei einem Weinversand, Abschlussprüfung voraussichtlich im Sommer 2027. Pflegt Produktdaten in Shopware, unterstützt Kampagnen in Google Ads und im Newsletter und übernimmt den Kundenservice für den Onlineshop. Bringt Grundwissen über Wein aus der WSET-Prüfung mit.

BERUFSERFAHRUNG

Auszubildender Kaufmann im E-Commerce 08/2024 - heute

Kurpfalz Weinhandel GmbH Mannheim

Weinversand mit Onlineshop, 2 Marktplätzen und 2 Ladengeschäften.

- Produktdatenpflege für 900 Weine in Shopware mit Lagenangaben, Bildern und Allergenkennzeichnung
- Mitarbeit an Google Ads-Kampagnen für das Weihnachtsgeschäft mit 3.000 € Budget
- Kundenservice für rund 50 Anfragen pro Woche und Klärung von Bruchschäden mit dem Paketdienst
- Projekt im 2. Lehrjahr: Newsletter-Serie für Neukunden, Wiederkaufrate nach 90 Tagen von 12 % auf **17 %**
- Versandabwicklung an Spitzentagen mit bis zu 400 Paketen in Zusammenarbeit mit dem Lager

Aushilfe Verkauf (Minijob) 09/2021 - 07/2024

Neckarstadt Getränke GmbH Mannheim

- Kassieren, Warenverräumung und Kundenberatung an durchschnittlich 2 Abenden pro Woche
- Mithilfe bei der jährlichen Inventur mit rund **1.500** Artikeln
- Annahme von Lieferungen und Kontrolle der Lieferscheine
- Einarbeitung von 3 neuen Aushilfen in Kasse und Leergutannahme

ZERTIFIKATE

Level 1 Award in Wines 2025

Wine & Spirit Education Trust (WSET)

Google Ads-Zertifizierung für die Suche 2025

Google