



Sina Eichinger-Hauer

Auszubildende Automobilkauffrau (IHK), 2. Lehrjahr

s.eichinger-hauer@example.de

+49 821 4456 7820

Augsburg, Deutschland

[linkedin.com/in/sinaeichingerhauer](https://www.linkedin.com/in/sinaeichingerhauer)

Profil

Auszubildende Automobilkauffrau im 2. Lehrjahr bei der AVAG Holding (Mercedes-Benz Vertragshaus) in Augsburg. Bearbeitung von 180 Fahrzeug- und Werkstattrechnungen/Monat im DMS Loco-Soft, Zwischenprüfung IHK Schwaben mit 91 von 100 Punkten und Berufsschulnote 1,6. Schwerpunkt Fahrzeugdisposition, Zulassungsabwicklung und Serviceannahme im Markenautohaus.

Berufserfahrung

Auszubildende Automobilkauffrau (IHK)

09/2024 - heute

AVAG Holding SE (Mercedes-Benz Vertragshaus)

Augsburg, Deutschland

3-jährige IHK-Ausbildung mit Stationen in Verkauf, Service, Teiledienst und kaufmännischer Verwaltung

- Bearbeitung und Verbuchung von 180 Fahrzeug- und Werkstattrechnungen/Monat im DMS Loco-Soft, Fehlerquote unter 1,2 %
- Abwicklung von 45 Fahrzeugzulassungen/Monat über das i-Kfz-Portal inkl. Schilderdienst und Überführungskennzeichen
- Mitarbeit an der Fahrzeugdisposition für 60 Neu- und Vorführwagen, Pflege der Fahrzeugakten und Lieferantenservisierung
- Unterstützung der Serviceannahme bei durchschnittlich 90 Werkstattterminen/Woche inkl. Kostenvoranschlag und Ersatzwagen-Disposition
- Pflege von 320 Kundenstammsätzen im CRM, Vorbereitung von Finanzierungsunterlagen für die Mercedes-Benz Bank

Schülerpraktikantin / Aushilfe Empfang

08/2023 - 08/2024

Autohaus Seitz GmbH (VW/Audi)

Augsburg, Deutschland

Praktikum vor Ausbildungsbeginn im Bereich Empfang und Serviceannahme

- Empfang und Terminkoordination für bis zu 50 Servicekunden/Tag
- Erfassung von Werkstattaufträgen im DMS und Pflege der Leihwagenflotte (8 Fahrzeuge)
- Unterstützung bei Inventur des Teilelagers mit über 4.200 Artikelpositionen

Ausbildung

Ausbildung zur Automobilkauffrau (IHK Schwaben)

09/2024 - 06/2027

Staatliche Berufsschule Augsburg / AVAG Holding SE

Augsburg, Deutschland

Automobilkaufmann/-frau (IHK, duale Berufsausbildung)

1,6

Mittlere Reife (Realschulabschluss)

09/2016 - 07/2023

Staatliche Realschule Augsburg Augsburg, Deutschland

Wirtschaft und Verwaltung

GPA: 2,1

Fähigkeiten

DMS Loco-Soft, Fahrzeugzulassung i-Kfz, Serviceannahme / Auftragsabwicklung, Fahrzeugdisposition, Microsoft Office 365 / Excel, CRM-Kundenpflege, Rechnungsprüfung / Kassenführung, Teiledienst-Grundlagen (EPC)

Projekte

Digitalisierung Fahrzeugakte

2025

Mitarbeit an der Umstellung von Papier-Fahrzeugakten auf digitale Ablage im DMS, 1.200 Bestandsakten gescannt und verschlagwortet

Zertifikate

IHK-Zwischenprüfung

Automobilkaufmann/-frau (91/100 Punkte)

01/2026

Mittlere Reife (Note 2,1)

06/2023

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Türkisch	B2

Loco-Soft DMS Grundlagenschulung (Autohaus-Intern)

10/2024

Stärken

Lernbereitschaft

Durchlaufe alle Abteilungen mit eigenen Lerntagebüchern und übernehme früh eigenständige Aufgaben in Serviceannahme und Disposition

Kundenorientierung

Empfange Servicekunden freundlich und mehrsprachig (Deutsch, Türkisch, Englisch), wodurch Wartezeiten am Empfang ruhiger verlaufen

Sorgfalt

Halte Fahrzeugakten und Zulassungsunterlagen vollständig, dadurch Fehlerquote in der Rechnungsbearbeitung unter 1,2 %