

SABRINA KRELL

- ✉ sabrina.krell@example.de
- ☎ +49 69 2345 6789
- 📍 Frankfurt am Main, Deutschland
- 🌐
- 👤 linkedin.com/in/sabrinakrell
- 🏠

FÄHIGKEITEN

- Bargeldhandling & Kassenführung
- Sparkassen-OSplus
- MS Office (Word, Excel, Outlook)
Kontoeröffnung & Legitimation
- (GwG)
- Beratungsgrundlagen Giro & Sparen
- Wertpapierkunde (Grundlagen)
Kreditprodukte
- (Konsumentenkredit)
- Kundenkommunikation

ZERTIFIKATE

IHK-Zwischenprüfung Bankkaufmann/-frau, Note 1,7

- 03/2026

BdB-Coaching Geldwäschebeauftragte/r Grundlagenmodul

- 01/2026

OSplus-Anwenderzertifikat (Sparkassen-Finanzgruppe)

- 11/2025

SPRACHEN

- Deutsch • Muttersprache
- Englisch • B2
- Türkisch • A2

PROFIL

Bankkaufmann-Azubi im 2. Ausbildungsjahr bei der Frankfurter Sparkasse mit Best-Bewertung im IHK-Zwischenexamen (Note 1,7). Praxiseinsätze in Servicekasse, Privatkundenberatung und Marktfolge Aktiv mit über 90 betreuten Kundengesprächen pro Monat. Schulnoten im OSplus-Onboarding 1,3 und sehr gut in der Bankakademie-Klausur Wertpapierkunde.

BERUFSERFAHRUNG

Auszubildende Bankkauffrau

Frankfurter Sparkasse (Sparkassen-Finanzgruppe)

Frankfurt am Main, Deutschland

09/2024 - heute

Duale Ausbildung mit Stationen in Servicekasse, Privatkundenberatung, Marktfolge Aktiv und Wertpapier-Service

- Eigenverantwortliche Servicekassen-Schichten mit 90+ Kundenkontakten pro Tag in der Filiale Hauptwache
- Begleitung von 18 Kontoeröffnungen pro Woche inkl. GwG-Legitimation per Videoident und Postident
- Mitarbeit bei 60+ Bestandskundengesprächen zu Tagesgeld, Sparbrief und Riester-Rente
- Pflege des OSplus-Kundendatenbestands sowie Vorbereitung von Beratungsterminen für 4 Privatkundenberater
- Vertretung im Servicepoint mit durchschnittlich 4,7 von 5 Punkten im Kunden-Feedback

Praktikantin Bankwesen

Hamburger Sparkasse (Haspa) • Hamburg, Deutschland

08/2023 - 07/2024

Achtwöchiges Schülerpraktikum vor Ausbildungsbeginn

- Hospitation in 3 Filialen (Hauptbahnhof, Eppendorf, Bergedorf) mit täglicher Reflexion durch die Personalabteilung
- Mithilfe bei 24 Schüler-Kontoeröffnungen während der HASPA Joker-Aktion
- Pflege der KundenkartenAnträge in der HSO-Bankakademie-Lernplattform
- Begleitung eines Geldwäsche-Trainings (BdB-Coaching) als stille Beobachterin

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Bankkaufmann (IHK, 3 Jahre)

Frankfurter Sparkasse & Bethmannschule Frankfurt

Frankfurt am Main, Deutschland

09/2024 - 07/2027

Bankkaufmann/-frau (IHK) • 1,7

STÄRKEN

Kundenempathie

Höre Anliegen aktiv zu und übersetze Bankprodukte in verständliche Alltagssprache, auch bei älteren Stammkunden

Genauigkeit

Kassensturz seit 14 Monaten ohne Fehlbetrag über 0,50 EUR, dokumentierte 4-Augen-Prüfungen für alle Bareinzahlungen über 10.000 EUR

Lernbereitschaft

Belege freiwillig BWL-Onlinekurse der Frankfurt School parallel zur Berufsschule

Abitur (Schwerpunkt Wirtschaft)

Friedrich-Ebert-Gymnasium • Frankfurt am Main, Deutschland

08/2016 - 06/2024

Allgemeine Hochschulreife • GPA: 2,1

PROJEKTE

Azubi-Projekt: Junges Konto SpardaStart

- 02/2026 - 04/2026

Marktanalyse für Studierende 18-26, 240 Online-Umfragen ausgewertet, Konzept im Vorstand vorgestellt

Praxisarbeit: Geldwäscheprävention im Tagesgeschäft

- 09/2025 - 11/2025

Auswertung von 60 Verdachtsfällen aus dem MaRisk-Reporting, Note 1,5