

Wolfgang Brodowsky

Bankkaufmann

wolfgang.brodowsky@example.de • +49 221 3456 7890 • Köln, Deutschland •
linkedin.com/in/wolfgangbrodowsky •

Profil

Bankkaufmann mit IHK-Abschluss (Note 1,9) und 4 Jahren Berufserfahrung in der Privatkundenberatung bei der Postbank und Commerzbank in Köln und Düsseldorf. Verwaltet einen Kundenstamm von 420 Privatkund:innen mit einem Einlagenvolumen von 38 Mio. EUR sowie einer Abschlussquote von 41 % bei Konsumentenkrediten. § 34f-Registrierung und Geprüfter Bankfachwirt im finalen Prüfungsblock.

Berufserfahrung

Bankkaufmann / Privatkundenberater 10/2023 - heute
Postbank — eine Niederlassung der Deutsche Bank AG Köln, Deutschland

Privatkundenberatung in Filiale Hohe Straße mit 14.500 betreuten Kund:innen

- Verwaltung eines persönlichen Kundenstamms von 420 Haushalten mit 38 Mio. EUR Einlagen und 12 Mio. EUR Kreditvolumen
- Durchschnittlich 92 Beratungsgespräche pro Monat, Abschlussquote 41 % bei Konsumentenkrediten und 28 % bei Bausparverträgen
- Wertpapier-Erstberatung nach § 34f GewO inkl. WpHG-Bogen für 60 Neukund:innen jährlich
- NPS-Wert in der eigenen Kundengruppe von 64 (Filialdurchschnitt 48), Auszeichnung Beratungs-Champion Q3 2025
- Mentor für 2 Auszubildende, wöchentliche Lernstandsgespräche und Prüfungssimulationen

Junior Privatkundenberater 08/2021 - 09/2023
Commerzbank AG Düsseldorf, Deutschland

Beratung im Privatkundensegment Comfort

- Aktive Betreuung von 280 Bestandskund:innen mit 19 Mio. EUR AUM in Tagesgeld, Sparplänen und ETFs
- 65 Beratungsgespräche pro Monat, davon 18 mit konkretem Abschluss eines comdirect-Wertpapierdepots
- Bearbeitung von 35 Konsumentenkrediten/Monat im Volumen bis 50.000 EUR über das Finanz Informatik FI-Standard
- Schnittstelle zur Marktfolge Aktiv für 24 KAP-Prüfungen pro Quartal
- Mitarbeit am Filial-Vertriebsplan, 112 % Zielerreichung im Geschäftsjahr 2022

Ausbildung

Geprüfter Bankfachwirt (berufsbegleitend, IHK Köln) 10/2024 - heute
IHK-Akademie Köln Köln, Deutschland

Bankfachwirt (IHK) -

Ausbildung zum Bankkaufmann (IHK, 3 Jahre) 09/2018 - 07/2021
Postbank Akademie & Berufskolleg Kartäuserwall Köln, Deutschland

Bankkaufmann/-frau (IHK) GPA: 1,9

Fähigkeiten

- Sparkassen-OSplus / Finanz Informatik
- SAP for Banking
- GwG / KYC / MaRisk-Kontrollen
- Konsumenten- & Ratenkredit
- Wertpapier-Service nach § 34f GewO
- Salesforce Financial Services Cloud
- MS Office (Excel mit S-Verweis & Pivot)
- Beratungsgespräche & Bedarfsanalyse

Projekte

OSplus-Rollout in 4 Filialen

01/2025 - 09/2025

Key-User für den Modul-Rollout Wertpapier 2.0, 32 Kolleg:innen geschult, Beratungszeit pro Termin um 18 % verkürzt

Zertifikate

Sachkunde § 34f GewO (Finanzanlagenvermittler)

05/2025

Versicherungsfachmann (IHK)

02/2024

Bankkaufmann/-frau IHK-Abschluss, Note 1,9

06/2021

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Französisch

B1

Auszeichnungen

Beratungs-Champion Q3 der Filiale, Postbank Region Mitte

11/2025

Stärken

Kundenempathie

Höre Lebensphasen-Themen wie Immobilienerwerb oder Rentenlücke aufmerksam zu und passe das Produktangebot daran an

Beratungskompetenz

Strukturiere Beratungsgespräche nach DIN 77230 und dokumentiere alle Empfehlungen revisionssicher in OSplus

Genauigkeit

Kassenführung seit 4 Jahren ohne Differenz über 1,00 EUR und 100% MaRisk-konforme Aktenführung bei internen Prüfungen