Florian Becker

Bankkaufmann

Münster +49 151 46281937 florian.becker@email.de linkedin.com/in/florianbecker

PROFIL

Bankkaufmann mit 5 Jahren Berufserfahrung in einer Genossenschaftsbank, zuständig für Service- und Privatkunden in einer Filiale mit rund 6.000 Kunden. Sicher in Kontoführung, Zahlungsverkehr, Ratenkrediten und der Beratung zu Sparplänen. Arbeitet mit agree21 und kennt die Anforderungen aus Geldwäschegesetz und Wertpapierhandelsgesetz.

KENNTNISSE

- **Kontoführung**
- **Zahlungsverkehr**
- **Ratenkredite**
- **Sparpläne**
- **agree21**
- **Geldwäschegesetz**
- **Wertpapierhandelsgesetz**
- **Kasse**
- **Onlinebanking**
- **MS Office**

BERUFSERFAHRUNG

Bankkaufmann

02/2023 - heute

Volksbank Emsland-Mitte eG

Münster

Genossenschaftsbank mit 22 Filialen und einer Bilanzsumme von rund 3 Mrd. €.

- Betreuung von rund **450** Privatkunden in Kontoführung, Sparplänen und Ratenkrediten
- Abschluss von 15 Ratenkrediten pro Monat mit einem Volumen von durchschnittlich 14.000 €
- Bearbeitung von Zahlungsverkehr, Daueraufträgen und Kontoauflösungen in agree21
- Prüfung von Legitimation und Kundendaten nach Geldwäschegesetz bei 30 Kontoeröffnungen pro Monat

Bankkaufmann, Servicecenter

07/2021 - 01/2023

Volksbank Emsland-Mitte eG

Greven

Filiale mit Service- und Kassenbereich sowie telefonischer Kundenbetreuung.

- Bargeldversorgung und Kasse mit einem Tagesumsatz von bis zu 120.000 €
- Telefonische Kundenbetreuung mit rund 60 Anrufen pro Tag, Erstlösungsquote bei 85 %
- Vermittlung von Sparplänen und Fondssparverträgen nach Beratung gemäß Wertpapierhandelsgesetz
- Einrichtung von Onlinebanking und Unterstützung älterer Kunden bei der Umstellung auf digitale Kanäle

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Bankkaufmann (IHK)

Hansa-Berufskolleg Münster

Bankkaufmann

Münster

08/2019 - 06/2021

Allgemeine Hochschulreife

Annette-von-Droste-Hülshoff-Gymnasium

Münster

08/2011 - 06/2019

ZERTIFIKATE

Sachkunde Wertpapierberatung nach § 87 WpHG 09/2022

Akademie Deutscher Genossenschaften (ADG)

Fachberater/in Privatkunden (Genossenschaftliche Bankengruppe) 05/2024

Akademie Deutscher Genossenschaften (ADG)

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Niederländisch

A2

Englisch

B2