

# Tobias MICE- Banquet-Pfaffenroth

Banquet & MICE Manager



✉ tobias.pfaffenroth@example.de

☎ +49 211 13 77 0

📍 Duesseldorf, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/tobias-pfaffenroth](https://www.linkedin.com/in/tobias-pfaffenroth)



## Profil

Banquet & MICE Manager mit 8 Jahren Erfahrung im DACH-Tagungs- und Eventgeschaefft bei Hilton Worldwide DACH und Maritim Hotels. Verantwortung fuer 2.400 m2 Tagungsflaeche, 220 MICE-Events/Jahr und 6,8 Mio. EUR Banquet-Umsatz. Sicher in Cvent, Marriott CI/TY und Hilton SalesPro.

## Berufserfahrung



### Banquet & MICE Manager

Hilton Duesseldorf + Hilton Bonn (Cluster) • Duesseldorf, Deutschland

09/2023 - heute

Cluster-Verantwortung fuer 2 Hilton-Properties mit 2.400 m2 Tagungsflaeche und 22 Tagungsraeumen

- Fuehrung von 14 Banquet- und Sales-Mitarbeitern und 18 Service-Auszubildenden
- Banquet-Umsatz von 5,1 auf 6,8 Mio. EUR/Jahr gesteigert (+33%), durchschnittliche Event-Marge 42%
- Akquise von 16 Corporate-Vertraegen mit Bayer, Henkel und Vodafone fuer 124 Events/Jahr
- Implementierung Cvent + Hilton SalesPro, Reaktionszeit auf Anfragen von 28 auf 4 Stunden gesenkt
- MICE-Conversion-Rate von 24% auf 41% durch persoenliche Site-Inspections und Hot-Lead-Routing



### Assistant Banquet Manager

Maritim Hotel Berlin • Berlin, Deutschland

03/2020 - 08/2023

4-Sterne-Tagungshotel mit 5.500 m2 Veranstaltungsflaeche, 44 Tagungsraeumen

- Eventleitung fuer Tagungen, Kongresse und Hochzeiten mit bis zu 1.200 Gaesten
- Durchschnittlich 24 Events pro Monat mit Onsite-Anwesenheit, Gaeste-NPS-Score 78
- Maritim Konferenz-Pauschalen-Modellierung mit Sales, Cross-Sell-Quote +18%
- Mentoring von 4 Auszubildenden zur Bankett-Fachkraft IHK, alle 4 ueber zum Banquet Supervisor



### Banquet & Service-Mitarbeiter

Steigenberger Hotel Bremen • Bremen, Deutschland

08/2016 - 02/2020

4-Sterne-Haus mit 8 Tagungsraeumen

- Service-Operations fuer durchschnittlich 8 Events pro Woche mit bis zu 320 Gaesten
- Auszeichnung Beste Service-Schicht 2019 in der Steigenberger Group Region Nord

## Ausbildung

B.A. Hotelmanagement (berufsbegleitend)

10/2018 - 09/2022

Hotelfachschule Bad Wildungen + IUBH

Bad Wildungen, Deutschland

Hotelmanagement

1,8

Ausbildung Hotelfachmann (IHK 3J)

Berufsschule Bremen + Steigenberger

Hotelfach

08/2013 - 07/2016

Bremen, Deutschland

GPA: 2,0

## Fähigkeiten

---

Cvent Event-Management-Plattform

Hilton SalesPro

Marriott CI/TY Catering-System

Oracle Opera Cloud Banquet-Modul

Event-Operations 1.000+ Gäste

Lead-Management & Conversion

F&B Bankett Cost-Engineering

Cross-Funktionale Führung Sales+F&B+Tech

## Projekte

---

Cvent Implementation Hilton DACH Cluster

01/2024 - 06/2024

Lead Rollout, Reaktionszeit -86%, Conversion +17 Prozentpunkte, ROI in 5 Monaten

## Zertifikate

---

Cvent CSEP (Certified Special Events Professional)

04/2024

Hilton SalesPro Power-User

11/2023

IHK Hotelfachmann (Note 2,0)

07/2016

DEHOGA Event-Manager-Modul

09/2021

## Sprachen

---

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Niederländisch

B2

## Auszeichnungen

---

MICE Manager of the Year DACH

2024

Hilton Worldwide Region Germany & Switzerland

## Stärken

---

### Lead-Hunger

Folge jedem Lead innerhalb von 90 Minuten persönlich, halte 67% Lead-zu-Site-Visit-Quote

### Logistik-Genauigkeit

Pflege Event-BEOs mit 0 Stornierungs-Anrufen wegen falscher Set-ups in den letzten 14 Monaten

### Cross-Funktionale Führung

Synchronisiere taeglich Sales, F&B, Front Office und Tech in 15-Minuten-Standups vor Events