


# HEIDEMARIE PFAFF-EICHMANN

Zollobersekreterin (A7)

MÜNCHEN, DEUTSCHLAND

+49 89 5567 8910 | heidmarie.pfaff-eichmann@example.de | 

 linkedin.com/in/heidmarie-pfaff-eichmann | 

## Profil

Verbeamtete Sachbearbeiterin im mittleren Dienst beim Hauptzollamt München mit 9 Jahren Verwaltungspraxis. Führe jährlich 2.800 Vorgänge in der eAkte zu Ende, erstelle Bescheide nach AO und Zollverordnung und betreue 60 Bürger:innen pro Woche im Direktkontakt. Verbeamtung auf Lebenszeit seit 2020, Aufstiegslehrgang gehobener Dienst in Vorbereitung.

## Berufserfahrung

Zollsekretärin / Zollobersekreterin (A6/A7)

08/2016 - heute

Hauptzollamt München

München, Deutschland

Sachbearbeiterin im mittleren Zolldienst, Verbeamtung auf Lebenszeit seit 09/2020

- Bearbeitung von 2.800 Zollvorgängen p.a. (Einfuhr, Verbrauchssteuern, Geldwäscheprüfung) in der eAkte Bundesverwaltung
- Erstellung von 420 Bescheiden p.a. nach AO und Zollverordnung mit Widerspruchsquote 2,4 %
- Bürger:innenservice im Empfangsbereich des Hauptzollamts mit 60 Direktkontakten/Woche, Erstauskunft Reise- und Privatzoll
- Mitarbeit an 4 Betriebsprüfungen mit der Zollfahndung München, Sichtprüfung von 1.400 Frachtpapieren
- Praxisanleiterin für 3 Beamtenanwärter:innen, 4 monatliche Lehrgespräche + Prüfungsabnahme

Verwaltungspraktikantin

08/2013 - 07/2014

Stadtverwaltung München

München, Deutschland

Praktikum vor Eintritt in den Vorbereitungsdienst

- Empfang und Erstberatung im Bürgerbüro Pasing, 180 Bürger:innen/Tag
- Mitarbeit an der Migration von 12.000 Altakten in die elektronische Personenstandsverwaltung

## Ausbildung

Diplom-Finanzwirtin (FH)

Abitur

Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung –  
Fachbereich Finanzen

Theresien-Gymnasium

Allgemeine Verwaltung Zoll

Allgemeine Hochschulreife

Münster, Deutschland

München, Deutschland

08/2014 - 07/2016

08/2010 - 06/2013

2,1

GPA: 1,9

## Projekte

Optimierung Postausgangsstelle Hauptzollamt

10/2024 - 04/2025

Einführung Stichprobenquote 5 % statt 100 % im vier-Augen-Prinzip, Bearbeitungsdurchlauf von 4 auf 1,5 Tage verkürzt

Schulungsunterlagen DSGVO für Innendienst

02/2024 - 09/2024

Co-Autorin Schulungsunterlage für 240 Innendienst-Kolleg:innen, freigegeben durch Datenschutzbeauftragten

## Fähigkeiten

Verwaltungsrecht & VwVfG • Bescheiderstellung & Widerspruchsverfahren •  
eAkte Bundesverwaltung / DOMEA • SAP S/4HANA Bundesverwaltung •  
Bürger:innenservice & Telefonberatung • Datenschutz (DSGVO, BDSG) • Vergabepattform X Vergabe •  
MS Office / Outlook

## Zertifikate

Verbeamtung auf Lebenszeit – Hauptzollamt München 09/2020

Diplom-Finanzwirtin (FH) – HSBund Münster 07/2016

DSGVO-Anwender:in Bundesfinanzverwaltung 11/2023

## Sprachen

Deutsch	Englisch	Französisch
Muttersprache	B2	B1

## Stärken

### Sorgfalt & Verschwiegenheitspflicht

Bearbeite verzollte Sendungen und Personenstammdaten streng nach § 30 AO und DSGVO; keine Datenschutz-beanstandung seit Verbeamtung

### Bürger:innenservice

Empathische und klare Beratung in Steuer- und Zollfragen; 94 % positive Rückmeldungen im Behörden-Feedback

### Loyalität & Verfassungstreue

Verbeamtung auf Lebenszeit, regelmäßige Fortbildung zum Beamtenstatusrecht (32 Stunden p.a.)