



# Annika Stengele-Krais

## Bestatterin - Organisation & Logistik

✉ annika.stengele-krais@example.de

☎ +49 40 6677 3344

📍 Hamburg, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/annika-stengele-krais



### PROFIL

Bestatterin (IHK) mit 6 Jahren Erfahrung und Schwerpunkt Bestattungsorganisation und Überführung bei einem städtischen Großbetrieb in Hamburg. Koordiniere jährlich rund 420 Bestattungsfälle in der Disposition, organisiere Überführungen im In- und Ausland und steuere die gesamte Logistik von der Abholung bis zur Beisetzung mit lückenloser Termintreue.

### BERUFSERFAHRUNG

#### Bestatterin / Disponentin Organisation

06/2020 - heute

Bestattungen Hamburg (städtischer Betrieb)

Hamburg, Deutschland

Schwerpunkt Disposition, Überführung und Logistiksteuerung im Großbetrieb

- Disposition und Koordination von rund 420 Bestattungsfällen pro Jahr inkl. Abholung, Überführung, Aufbahrung und Beisetzung, Termintreue 99,5 Prozent
- Organisation von Überführungen im In- und Ausland inkl. Gefahrgut-/Leichenpass-Abwicklung und Zoll-Dokumentation
- Steuerung von 5 Überführungsfahrzeugen und Einsatzplanung von 8 Fahrern im Schicht- und Rufbereitschaftsbetrieb
- Koordination aller Behördengänge (Standesamt, Friedhofsamt, Gesundheitsamt) und Friedhofsverwaltung für termingerechte Beisetzungen
- Floristik- und Trauerfeier-Logistik in Abstimmung mit Friedhöfen, Kirchen und Krematorien, Reklamationsquote unter 0,8 Prozent

#### Bestattungsfachkraft (IHK)

08/2016 - 05/2020

Bestattungsinstitut Nordlicht Bremen

Bremen, Deutschland

Bestattungsfachkraft mit Organisations- und Logistikscharpunkt

- Begleitung von rund 160 Bestattungsfällen pro Jahr mit Schwerpunkt Organisation
- Selbständige Überführungsfahrten und Abholungen inkl. Ladungssicherung
- Koordination von Behördengängen und Sterbeurkunden-Beschaffung
- Aufbau eines digitalen Dispositions-Tools für die Überführungsplanung

### FÄHIGKEITEN

- |   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| • Bestattungsorganisation & Disposition | • Behördengänge & Sterbeurkunde            | • Trauerfeier-Logistik  |
| • Überführung (In- & Ausland)           | • Friedhofsverwaltung & Terminkoordination | • Dispositions-Software |
| • Ladungssicherung & Gefahrgut          | • Fuhrpark- & Einsatzplanung               |                         |

### PROJEKTE

#### Digitales Dispositions-System Bestattungen Hamburg

05/2023

Einführung eines digitalen Fahrzeug- und Einsatzplanungs-Tools, Reduktion von Leerfahrten um 18 Prozent und Steigerung der Termintreue auf 99,5 Prozent

### AUSBILDUNG

#### Ausbildung zur Bestattungsfachkraft (3 Jahre, IHK) - Abschluss

08/2013 - 07/2016

Berufliche Schule Bremen + Bestattungsinstitut Nordlicht

Bremen, Deutschland

SPRACHEN

Bestattungswesen	2,0
Realschulabschluss	09/2006 - 07/2013
Oberschule Bremen-Vegesack	Bremen, Deutschland
Deutsch	Muttersprache
Mittlere Reife	GPA: 2,2
Englisch	B2
Polnisch	A2

ZERTIFIKATE

IHK-Abschluss Bestattungsfachkraft (3 Jahre, Note 2,0)	07/2016
--	---------

Gefahrgut-/Überführungsschulung Leichentransport (Innung Hamburg)  
03/2021

Hygiene-Belehrung nach §43 IfSG (Gesundheitsamt Bremen)	08/2013
---	---------

Auslandsüberführung & Leichenpass-Abwicklung (Fortbildung)	09/2022
--	---------

STÄRKEN

**Organisationstalent**

Behalte auch bei 40+ parallelen Fällen den Überblick und priorisiere termingerecht

**Belastbarkeit**

Bewältige Rufbereitschaft und kurzfristige Überführungen ruhig und zuverlässig

**Genauigkeit**

Arbeite Behörden- und Zoll-Dokumentation fehlerfrei ab, keine Beanstandungen bei Auslandsüberführungen