



Helena Brammer-Mast

Bestatterin - Trauerbegleitung & Beratung

✉ helena.brammer-mast@example.de

☎ +49 221 5566 1122

📍 Köln, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/helena-brammer-mast



PROFIL

Bestatterin (IHK) mit 7 Jahren Erfahrung und Schwerpunkt Trauerberatung und Bestattungsvorsorge bei einem Filialisten in Köln. Zertifizierte Trauerbegleiterin (BVT). Führe jährlich rund 240 Erstgespräche, schließe 84 Vorsorgeverträge mit einem Treuhandvolumen von 480k EUR ab und betreue Angehörige sensibel durch den gesamten Trauerprozess.

BERUFSERFAHRUNG

Bestatterin / Trauerberaterin 05/2021 - heute

AHORN Bestattungen Köln (AHORN Gruppe) Köln, Deutschland

Schwerpunkt Trauerberatung, Erstgespräch und Bestattungsvorsorge in einem Filialbetrieb der AHORN Gruppe

- Durchführung von rund 240 Trauer- und Erstgesprächen pro Jahr mit Angehörigen, Angehörigen-Zufriedenheit hoch, Beschwerden 0
- Beratung zu allen Bestattungsarten (Erd-, Feuer-, See-, Baumbestattung) sowie interkulturellen und -religiösen Riten
- Abschluss von 84 Bestattungsvorsorge-Verträgen pro Jahr, Treuhandvolumen 480.000 EUR über die Deutsche Bestattungsvorsorge Treuhand
- Begleitung trauernder Angehöriger über den Bestattungstag hinaus inkl. Vermittlung an Trauergruppen und psychosoziale Angebote
- Erstellung transparenter Kostenvoranschläge und Abrechnung, durchschnittlicher Auftragswert plus 12 Prozent durch bedarfsgerechte Beratung

Bestattungsfachkraft (IHK) 08/2016 - 04/2021

Bestattungshaus Rheinland Köln-Süd Köln, Deutschland

Bestattungsfachkraft mit wachsendem Beratungsschwerpunkt

- Begleitung von rund 150 Bestattungsfällen pro Jahr von Beratung bis Trauerfeier
- Aufbau eines strukturierten Erstgesprächs-Leitfadens, Angehörigen-Feedback durchgehend positiv
- Hygienische Versorgung und Einkleidung sowie Trauerfeier-Organisation
- Einführung in die Bestattungsvorsorge-Beratung

FÄHIGKEITEN

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| • Trauerberatung & Erstgespräch | • Interkulturelle & - religiöse Riten | • Konfliktgespräch & Deeskalation |
| • Trauerbegleitung (BVT-zertifiziert) | • Bestattungsarten-Beratung | • Vorsorge-Treuhand (Versicherung) |
| • Bestattungsvorsorge-Beratung | • Kostenvoranschlag & Abrechnung | |

PROJEKTE

Vorsorge-Programm AHORN Köln 09/2024

Entwicklung eines strukturierten Vorsorge-Beratungsprogramms mit Treuhand-Anbindung, Steigerung der Vorsorgeverträge um 22 Prozent im ersten Jahr

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Bestattungsfachkraft (3 Jahre, IHK) - Abschluss

08/2013 - 07/2016

Berufskolleg Köln + Bestattungshaus Rheinland Köln, Deutschland
Bestattungswesen 1,9

Abitur 09/2006 - 06/2013

Apostelgymnasium Köln Köln, Deutschland

Allgemeine Hochschulreife GPA: 2,1
Deutsch Muttersprache

Englisch B2

Arabisch A2

SPRACHEN



ZERTIFIKATE



IHK-Abschluss Bestattungsfachkraft (3 Jahre, Note 1,9) 07/2016

Trauerbegleiter-Ausbildung (BVT - Bundesverband Trauerbegleitung, 120 UE)
11/2019

Sachkundeprüfung Versicherungsvermittlung §34d GewO (IHK) 03/2022

Interkulturelle Trauerbegleitung (Fortbildung) 06/2023

STÄRKEN



Empathie & Zugewandtheit

Schaffe in Trauergesprächen einen sicheren Rahmen, in dem Angehörige Entscheidungen in Ruhe treffen können

Diskretion & Vertrauen

Wahre absolute Vertraulichkeit und baue langfristiges Vertrauen für Vorsorgeverträge auf

Strukturierte Beratung

Führe durch komplexe Entscheidungen klar und transparent, ohne Druck