Katharina Mertens

BESTATTUNGSFACHKRAFT

Kassel
+49 151 23456789
katharina.mertens@email.de
linkedin.com/in/katharinamertens

Zertifikate

Fortbildung Trauerpsychologie und Gesprächsführung
Bundesausbildungszentrum der Bestatter
11/2023

Erste-Hilfe-Ausbildung
Deutsches Rotes Kreuz
03/2025

Kenntnisse

Trauergespräch
Hygienische Versorgung
Überführung • Trauerfeier
Behördengänge
Bestattungsvorsorge
Urnenbeisetzung • Bestattungsrecht
Branchensoftware
Führerschein Klasse B

Sprachen

Deutsch
Muttersprache
Englisch
B1

Profil

Bestattungsfachkraft mit 5 Jahren Berufserfahrung nach der Ausbildung vor der Handwerkskammer. Ich begleite Angehörige vom ersten Trauergespräch bis zur Beisetzung, berate zur Bestattungsvorsorge und plane jede Trauerfeier mit Blick auf Wünsche, Kosten und Friedhofsordnung. Sicher in Überführung, Behördengänge und Bereitschaftsdienst, mit Führerschein Klasse B und Erfahrung in Erd-, Feuer- und Seebestattung.

Berufserfahrung

Bestattungsfachkraft 08/2023 - heute
Bestattungshaus Am Weinberg GmbH Kassel

Familiengeführtes Bestattungshaus mit zwei Filialen, eigenem Abschiedsraum und Trauerhalle für bis zu 120 Gäste.

- Rund **25** Beratungen pro Monat geführt; jedes Trauergespräch endet mit einem schriftlichen, verständlichen Kostenvoranschlag
- Hygienische Versorgung, Einkleidung und Einbettung von etwa 6 Verstorbenen pro Woche im eigenen Versorgungsraum
- Über 120 Trauerfeiern im Jahr organisiert, inklusive Floristik, Trauerredner, Musik, Traueranzeige und Kondolenzbuch
- Behördengänge bei Standesamt und Friedhofsverwaltung erledigt; Sterbeurkunden meist innerhalb von 2 Werktagen beschafft

Bestattungsfachkraft 08/2021 - 07/2023
Bestattungen Hohmann GmbH Göttingen

Bestattungsunternehmen mit Schwerpunkt Erd- und Feuerbestattung im Landkreis Göttingen.

- Überführung aus Klinik, Pflegeheim und Privathaushalt im 24-Stunden-Bereitschaftsdienst, etwa 8 Einsätze pro Monat
- Erdbestattung und Urnenbeisetzung auf 14 Friedhöfen vorbereitet, inklusive Absprachen mit Pfarrämtern und Friedhofsgärtnern
- Vorgänge in der Branchensoftware gepflegt und Rechnungen mit Krematorium und Friedhofsträgern monatlich abgeglichen

Auszubildende Bestattungsfachkraft 08/2018 - 07/2021
Bestattungen Hohmann GmbH Göttingen

- Mitarbeit bei Aufbahrung, Dekoration und Ablauf von wöchentlich 3 bis 4 Trauerfeiern in der eigenen Trauerhalle
- Bestattungsrecht, Friedhofsordnungen und Grabtechnik im Blockunterricht am Bundesausbildungszentrum in Münnerstadt gelernt
- Abschlussprüfung vor der Handwerkskammer mit der Note 1,9 bestanden und direkt übernommen

Ausbildung

Ausbildung zur Bestattungsfachkraft 08/2018 - 07/2021
Staatliche Berufsschule Bad Kissingen, Blockunterricht Münnerstadt
Bad Kissingen
Bestattungsfachkraft (Handwerkskammer)

Mittlere Reife 08/2012 - 07/2018
Realschule am Leinebogen Göttingen
Realschulabschluss