

# Irena Nowak

## Reinigungskraft Büro- und Unterhaltsreinigung

✉ irena.nowak@example.de

☎ +49 211 6628 4793

📍 Düsseldorf, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/irena-nowak-clean



### PROFIL

Reinigungskraft mit 12 Jahren Berufserfahrung in Büro- und Unterhaltsreinigung NRW. Aktuell Hauptverantwortliche für 8 Bürogebäude (28.400 m² Gesamt) bei ISS Facility Services Düsseldorf mit Premium-Kunden HSBC Trinkaus, Mercer und L'Oréal. Spezialist für frührschicht-orientierte Unterhaltsreinigung (06:00-10:00) mit Diversey Taski und Werner & Mertz Tana GreenCare.

### BERUFSERFAHRUNG

#### Reinigungskraft Büro-Unterhaltsreinigung (Hauptverantwortliche)

ISS Facility Services Holding GmbH

Hauptverantwortung 8 Bürogebäude Düsseldorf-Kö (28.400 m² Gesamtfläche) mit HSBC, Mercer, L'Oréal-Mietern

📅 08/2018 - heute 📍 Düsseldorf, Deutschland

- Frührschicht-Unterhaltsreinigung 06:00-10:00 mit 3.560 m² pro Schicht (Tempo 25 Min/100 m²)
- Bedienung Wetrok Discomatic Bolero und Numatic Henry HVR 200 für Teppich- und Glattbodenpflege
- Sanitärreinigung 42 WC-Anlagen pro Schicht mit Ecolab Incidin Pro Schaum und Werner & Mertz Tana Apesin RKI
- Glasinnenreinigung 280 Fenster wöchentlich (Unger nLite SmartColor) inkl. Spiegel- und Aufzug-Tiefenreinigung
- Reklamationsquote 0,5% auf 142 Audits 2024, HSBC-Kundenzufriedenheit 4,8/5 (NRW-Region-Bestwert ISS)
- Mentorin 4 neue Kollegen, 6-Wochen-Onboarding inkl. Gefahrstoff- und IfSG-Schulung

#### Reinigungskraft Büro-Unterhaltsreinigung

Piepenbrock Dienstleistungen GmbH + Co. KG

Unterhaltsreinigung 6 Bürogebäude Düsseldorf-Hafen (Vodafone-Campus, KPMG)

📅 08/2013 - 07/2018 📍 Düsseldorf, Deutschland

- Frührschicht-Reinigung 14 Open-Space-Etagen Vodafone-Campus mit 1.800 m² pro Etage
- Anwendung Werner & Mertz Tana GreenCare Linie als Vodafone-Sustainability-Standard
- Sondereinsätze Audit-Vorbereitung KPMG Wirtschaftsprüfungs-Mandanten (Reisswolf-DSGVO-Aktenvernichtung)
- Cross-Training 2 Wochen Veranstaltungsreinigung Esprit Arena bei Heim-Spielen Fortuna Düsseldorf

### AUSBILDUNG

#### Hauswirtschafterin (IHK Düsseldorf)

Berufskolleg Bachstraße Düsseldorf

📅 08/2010 - 07/2013

📍 Düsseldorf, Deutschland

Hauswirtschaft • 2,5

#### Hauptschulabschluss

Szkoła Podstawowa nr 5

📅 08/2002 - 07/2010

📍 Poznań, Polen

Allgemeinbildung • GPA: 3,0

### FÄHIGKEITEN

Büro-Unterhaltsreinigung Frührschicht

Sanitärreinigung & RKI-Desinfektion

Wetrok Discomatic Bolero

Numatic Henry HVR 200  
Teppichreinigung

Glasinnenreinigung Unger nLite

Diversey Taski & Tana GreenCare

ISS QuickClean-App QM-Doku

Onboarding-Mentoring 4-6 Wochen

### ZERTIFIKATE

#### Sachkundenachweis Umgang mit Gefahrstoffen GHS/CLP (BG BAU)

📅 01/2025



#### Bodenpflegemittel-Sachkunde (Werner & Mertz Tana Academy)

📅 08/2024



#### Hygieneschulung nach IfSG §43 (Gesundheitsamt Düsseldorf)

📅 04/2024



## DEKRA-Fortbildung Reinigungstechnik (DEKRA Akademie)

📅 11/2023 📄

## Erste-Hilfe-Auffrischung 9 UE (DRK)

📅 06/2023 📄

## Hauswirtschafterin IHK (IHK Düsseldorf)

📅 07/2013 📄

### SPRACHEN

---

Polnisch	● ● ● ○ ○
Deutsch	● ● ● ● ●
Englisch	● ● ● ○ ○
Russisch	● ● ● ● ○

### STÄRKEN

---

#### Frühschicht-Routine

12 Jahre Frühschicht 06:00-10:00 ohne  
Verspätungen, 99,8% Anwesenheit

#### Mehrsprachigkeit

Polnisch-, Russisch- und Englisch-Brücke für  
internationale Mieter (HSBC, Mercer) und  
osteuropäische Crew

#### Audit-Vorbereitungs-Routine

0,5% Reklamationsquote bei HSBC- und KPMG-  
Audits, NRW-Region-Bestwert ISS 2024