# Sandra Krüger

BÜROKRAFT

Magdeburg • +49 160 51937284 • sandra.krueger@email.de • linkedin.com/in/sandrakrueger

## PROFIL

Bürokraft mit 1,5 Jahren Erfahrung in der Verwaltung eines ambulanten Pflegedienstes, zuvor Kauffrau im Einzelhandel. Zuständig für Telefondienst, Postbearbeitung, Terminvergabe und Ablage, sicher in MS Office und Pflegesoftware. Arbeitet in Teilzeit mit 30 Wochenstunden und übernimmt Urlaubsvertretung in der Abrechnung. Freundlicher Umgang mit Patienten, Angehörigen und Kostenträgern am Telefon.

## KENNTNISSE

- Telefondienst
- Postbearbeitung
- Terminvergabe
- Ablage
- MS Office
- Word
- Excel
- Datenerfassung
- Kundenservice
- Kassenführung

## BERUFSERFAHRUNG

**Bürokraft** 04/2025 - heute

Ambulanter Pflegedienst Elbaue GmbH Magdeburg

*Ambulanter Pflegedienst mit 25 Pflegekräften, Teilzeitstelle mit 30 Wochenstunden in der Verwaltung.*

- Telefondienst und Terminvergabe für **120 Patientinnen und Patienten** und 25 Pflegekräfte im Früh- und Spätdienst
- Postbearbeitung, Scannen und digitale Ablage von rund 300 Dokumenten pro Woche
- Datenerfassung von Leistungsnachweisen in der Pflegesoftware, Fehlerquote unter 1 % bei der Monatsabrechnung
- Serienbriefe in Word und Dienstlisten in Excel für die Pflegedienstleitung und das Qualitätsmanagement

**Kauffrau im Einzelhandel** 08/2020 - 03/2025

Modehaus am Breiten Weg Magdeburg

*Inhabergeführtes Modehaus mit 18 Beschäftigten, davon 2 Jahre Ausbildung im selben Haus.*

- Kundenservice und Kassenführung mit Tagesumsätzen bis 6.000 € und täglichem Kassenabschluss
- Warenannahme und Bestandskontrolle für die Abteilungen Damenmode und Accessoires
- Bearbeitung von 30 Reklamationen pro Monat inklusive Gutschriften und Rücksendungen an Lieferanten
- Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel im selben Haus, Abschluss 2022

## AUSBILDUNG

**Berufsausbildung (IHK)** 08/2020 - 06/2022

Berufsbildende Schulen Magdeburg Magdeburg

Kauffrau im Einzelhandel

## ZERTIFIKATE

**Excel für Büroberufe – Aufbaukurs**
Volkshochschule Magdeburg
02/2025

**Datenschutz im Gesundheitswesen – Grundschulung**
TÜV Rheinland Akademie
06/2025

## SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1

Russisch
B1