Daniel Vogel

Business Analyst CRM

Business Analyst CRM mit 4 Jahren Erfahrung mit Salesforce Sales Cloud und Microsoft Dynamics 365 im Großhandel und Energievertrieb. Ich analysiere Vertriebs- und Serviceprozesse, beschreibe Anforderungen an Lead-Management und Kampagnenmanagement und sorge für saubere Datenqualität sowie belastbare Reports und Dashboards.

daniel.vogel@email.de +49 160 57483926 Leipzig linkedin.com/in/danielvogel

BERUFSERFAHRUNG

Business Analyst CRM

03/2024 - heute

Mitteldeutsche Fachhandel AG — Leipzig

Großhändler für Sanitär und Heizung mit 45 Niederlassungen.

- Anforderungen für die Einführung der Salesforce Sales Cloud mit 350 Vertriebsnutzern erhoben und priorisiert
- Lead-Management mit Scoring-Regeln neu aufgesetzt, Bearbeitungszeit neuer Leads von 5 auf 2 Tage gesenkt
- Datenqualität im Kundenstamm geprüft, 28.000 Dubletten zusammengeführt und Pflichtfelder definiert
- Reports und Dashboards für die Vertriebsleitung und 6 Regionen aufgebaut und wöchentlich verschickt

Junior Business Analyst CRM

10/2022 - 02/2024

Saale Energie Vertrieb GmbH — Halle (Saale)

Energievertrieb mit 400.000 Privat- und Gewerbekunden.

- Kampagnenmanagement in Microsoft Dynamics 365 für 12 Kampagnen pro Jahr fachlich betreut
- Serviceprozesse im Kundencenter mit BPMN aufgenommen und 4 manuelle Schritte automatisiert
- Schnittstelle zum Abrechnungssystem mit der IT abgestimmt, Fehlermeldungen um 30 % reduziert

Werkstudent Vertriebscontrolling

10/2020 - 09/2022

Saale Energie Vertrieb GmbH — Halle (Saale)

- Wöchentliche Vertriebsberichte für 3 Kanäle mit Excel und SQL erstellt
- CRM-Daten für eine Kundenbefragung mit 5.000 Teilnehmern selektiert und bereinigt
- Ad-hoc-Auswertungen für 2 Vertriebsteams aus dem CRM bereitgestellt

ZERTIFIKATE

Salesforce Certified Administrator

08/2024

Salesforce

IREB Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level

05/2023

International Requirements Engineering Board (IREB)

KENNTNISSE

Salesforce Sales Cloud
Microsoft Dynamics 365
Lead-Management
Kampagnenmanagement
Datenqualität
Reports
Dashboards
BPMN
SQL
Serviceprozesse

AUSBILDUNG

Bachelor of Science

10/2019 - 09/2022

Universität Leipzig

Leipzig

Wirtschaftsinformatik

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Russisch	B1