LAURA SCHUSTER

BUSINESS ANALYST

CONTACT

laura.schuster@email.de

+49 151 28374615

Frankfurt am Main

linkedin.com/in/lauraschuster

KENNTNISSE

- Anforderungsmanagement
- Prozessanalyse
- BPMN
- User Stories
- Scrum
- Jira
- Confluence
- SQL
- Stakeholder-Management
- Lastenhefte

AUSBILDUNG

Master of Science
10/2019 - 09/2021
Technische Universität Darmstadt
Darmstadt
Wirtschaftsinformatik

Bachelor of Science
10/2016 - 09/2019
Frankfurt University of Applied Sciences
Frankfurt am Main
Betriebswirtschaft

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1

PROFIL

Business Analyst mit 5 Jahren Erfahrung in Banken und Beratung, spezialisiert auf Anforderungsmanagement und Prozessanalyse im Kreditgeschäft. Ich übersetze Fachanforderungen in User Stories, modelliere Abläufe in BPMN und begleite Umsetzung und Abnahme im Scrum-Team bis zum Go-live. Zertifiziert nach IREB CPRE Foundation Level.

BERUFSERFAHRUNG

Business Analyst 03/2023 - heute
Rheinmain Kreditbank AG Frankfurt am Main
Regionale Geschäftsbank mit 1.400 Beschäftigten; Digitalisierung des Firmenkundenkreditprozesses.

- Anforderungsmanagement für die neue Kreditantragsstrecke verantwortet, über **180** User Stories mit Akzeptanzkriterien geschrieben
- Prozessanalyse des Kreditprozesses in BPMN; Durchlaufzeit vom Antrag bis zur Zusage von 9 auf 4 Tage gesenkt
- Stakeholder-Management mit Fachbereich, IT und Compliance in zweiwöchentlichen Reviews, Backlog in Jira priorisiert
- Datenanalysen mit SQL zu Antragsabbrüchen erstellt; 2 Formularschritte gestrichen, Abschlussquote um 12 % erhöht

Junior Business Analyst 10/2021 - 02/2023
Mainblick Consulting GmbH Frankfurt am Main
Beratung für Finanzdienstleister mit 60 Mitarbeitenden.

- In 3 Kundenprojekten Ist-Prozesse aufgenommen und Soll-Konzepte für Kontoeröffnung und Meldewesen erstellt
- Fachkonzepte und Lastenhefte in Confluence dokumentiert, Abnahme durch den Kunden jeweils ohne Nacharbeit
- 240 Testfälle für die fachliche Abnahme geschrieben und gemeinsam mit dem Fachbereich durchgeführt

Werkstudentin Prozessmanagement 04/2019 - 09/2021
Taunus Versicherung AG Wiesbaden

- Prozesslandkarte mit 40 Kernprozessen in BPMN aktualisiert und mit Prozessverantwortlichen abgestimmt
- Monatliche Excel-Reports zu Bearbeitungszeiten für 5 Abteilungen erstellt und kommentiert
- Interviews mit Sachbearbeitern geführt und Verbesserungsvorschläge für die Posteingangsbearbeitung gesammelt

ZERTIFIKATE

IREB Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level
06/2022
International Requirements Engineering Board (IREB)

Professional Scrum Product Owner I 02/2024
Scrum.org