Tobias Engel

BUSINESS ANALYST LEBENSVERSICHERUNG

Köln • +49 152 64738291 • tobias.engel@email.de • linkedin.com/in/tobiasengel

PROFIL

Business Analyst Lebensversicherung mit 5 Jahren Erfahrung in Bestandsführung und Produktentwicklung, davor Ausbildung als Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen. Ich verbinde Fachwissen zu Tarifen, VVG und Solvency II mit Anforderungsmanagement, Testmanagement und SQL-Analysen für Policen- und Leistungssysteme.

KENNTNISSE

- Bestandsführung
- Produktentwicklung
- Anforderungsmanagement
- Testmanagement
- VVG
- Solvency II
- BiPRO
- SQL
- BPMN
- Fachkonzepte

BERUFSERFAHRUNG

Business Analyst Lebensversicherung 05/2023 - heute

Rheinische Lebensversicherung AG Köln

Lebensversicherer mit 1,1 Mio. Verträgen; Migration der Bestandsführung auf ein neues System.

- Fachliche Anforderungen für die Migration von **380.000** Verträgen der Bestandsführung beschrieben und priorisiert
- Tarifregeln für 6 fondsgebundene Rentenprodukte in Fachkonzepte übertragen und mit dem Aktuariat abgestimmt
- Testmanagement für die Migrationstests geleitet, 1.200 Testfälle mit einer Fehlerquote unter 2 % abgeschlossen
- Gesetzliche Änderungen aus VVG und Solvency II auf Auswirkungen in Policen- und Leistungssystemen geprüft

Business Analyst 08/2021 - 04/2023

Domstadt Versicherungsservice GmbH Köln

IT-Dienstleister für mittelständische Lebensversicherer.

- Anforderungsmanagement für BiPRO-Schnittstellen zu 15 Maklerpools, Rückfragen im Neugeschäft um 25 % gesenkt
- SQL-Abfragen zur Datenqualität im Bestand erstellt und 4.500 fehlerhafte Datensätze bereinigt
- Produktentwicklung einer neuen Risikolebensversicherung mit BPMN-Prozessmodellen für Antrag und Leistung unterstützt

Sachbearbeiter Vertragsservice Leben 07/2017 - 07/2021

Siebengebirge Lebensversicherung a. G. Bonn

- Rund 60 Vertragsänderungen pro Woche bearbeitet, darunter Beitragsfreistellungen, Rückkäufe und Nachversicherungen
- Als Key User bei 2 Systemreleases Fachtests durchgeführt und Fehler für die IT dokumentiert
- Neue Kolleginnen und Kollegen im Vertragsservice eingearbeitet, insgesamt 5 Personen

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 09/2017 - 08/2021

TH Köln Köln

Versicherungswesen (berufsbegleitend)

Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen (IHK) 08/2014 - 06/2017

Robert-Wetzlar-Berufskolleg Bonn

Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen

ZERTIFIKATE

IREB Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level
International Requirements Engineering Board (IREB)
11/2022

Seminar Produktmanagement in der Lebensversicherung
Deutsche Versicherungsakademie (DVA)
04/2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2