Miriam Yilmaz

Business Analyst Payment

miriam.yilmaz@email.de • +49 157 82736451 • Münster
linkedin.com/in/miriamyilmaz

Profil

Business Analyst Payment mit 4 Jahren Erfahrung im Zahlungsverkehr für Sparkassen und Genossenschaftsbanken. Schwerpunkte sind SEPA, Instant Payments und ISO 20022.

Berufserfahrung

02/2024 - heute
Münster

Business Analyst Payment

Westfälische Zahlungsverkehrsdienste GmbH

Zahlungsverkehrsdienstleister für 70 Institute mit täglich rund 9 Mio. Transaktionen.

- Instant Payments nach EU-Verordnung spezifiziert, für **70** Institute freigeschaltet
- Mapping von pacs- und camt-Nachrichten nach ISO 20022 mit 2 Entwicklerteams in Jira
- Empfängerüberprüfung als neue Pflichtfunktion beschrieben und in 340 Testfällen abgenommen
- SQL-Auswertungen zu Rückläufern erstellt, Rücklastquote um 0,8 Prozentpunkte gesenkt

09/2022 - 01/2024
Osnabrück

Business Analyst Zahlungsverkehr

Hasetal Bank eG

- SEPA-Lastschriften und Überweisungen analysiert, 30 Sonderfälle im Fachkonzept dokumentiert
- Anforderungen aus PSD2 zur starken Kundenauthentifizierung mit dem IT-Dienstleister abgestimmt
- Reklamationsprozess für Kartenzahlung gestaltet, Bearbeitungszeit von 10 auf 4 Tage verkürzt

04/2020 - 08/2022
Münster

Werkstudentin Prozessmanagement

Emsland Leasing GmbH

- Prozessdokumentation für 25 Abläufe im Forderungsmanagement in BPMN erstellt
- Monatliche Auswertungen zu Zahlungseingängen mit Excel und SQL für die Abteilungsleitung
- Mahnläufe mit dem Fachbereich getestet und Abweichungen dokumentiert

Kenntnisse

- Zahlungsverkehr
- SEPA
- Instant Payments
- ISO 20022
- PSD2
- Kartenzahlung
- SQL
- BPMN
- Fachkonzept
- Jira

Ausbildung

10/2018 - 08/2022
Münster

Bachelor of Science

Universität Münster
Wirtschaftsinformatik

Sprachen

Deutsch	Türkisch	Englisch
Muttersprache	Muttersprache	C1

Zertifikate

03/2023

IREB Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level

International Requirements Engineering Board (IREB)

06/2024

Fachseminar SEPA und ISO 20022

Frankfurt School of Finance & Management