

# Britta Falk

Business Analyst Praktikantin



✉ [britta.falk@example.de](mailto:britta.falk@example.de)

☎ +49 69 1234 5678

📍 Frankfurt am Main, Deutschland

🌐 [brittafalk.de](http://brittafalk.de)

🌐 [linkedin.com/in/brittafalk](https://linkedin.com/in/brittafalk)

📄 [github.com/brittafalk](https://github.com/brittafalk)

## Profil

Studentin (5. Semester) B.Sc. BWL an der Frankfurt School of Finance & Management (Note 1,7), spezialisiert auf Business Analytics und Prozessmanagement. 9 Monate praktische Erfahrung als Praktikantin bei Deloitte Deutschland GmbH und PwC Deutschland in Requirements Engineering und Prozessmodellierung mit BPMN 2.0, Lucidchart und Power BI. Erste IIBA ECBA-Zertifizierung sowie SQL-Bootcamp-Abschluss.

## Berufserfahrung



### Praktikantin Business Analyst

Deloitte Deutschland GmbH • Frankfurt am Main, Deutschland

03/2026 - heute

Praktikum im Consulting-Bereich Strategy & Analytics für einen DAX-40 Versicherer

- Dokumentation von 32 Ist-Prozessen in BPMN 2.0 mit Signavio, 6 redundante Schnittstellen identifiziert und im Soll-Prozess eliminiert
- Aufbau eines Power BI Dashboards mit 14 KPIs für Schadenbearbeitungszeit, 18 Stakeholder nutzen es wöchentlich
- Mitwirkung an 12 Stakeholder-Interviews und Erstellung von 24 User Stories mit Akzeptanzkriterien in Jira
- Pflege der Confluence-Wissensbasis (62 Seiten) zu BA-Standards für ein 9-köpfiges Beraterteam
- SQL-Abfragen über 4 Datenquellen für Datenvalidierung, Discrepancy-Rate von 3,2% auf 0,4% gesenkt



### Praktikantin Prozessanalyse

PwC Deutschland • Düsseldorf, Deutschland

07/2025 - 12/2025

Praktikum im Bereich Operations Transformation für einen Mittelstandskunden

- Analyse von 18 Order-to-Cash-Prozessen, Wertstromkarten erstellt und 4 Optimierungshebel mit 220.000 EUR Potenzial identifiziert
- Mitarbeit an einem BRD mit 84 Anforderungen für die SAP-S/4HANA-Migration
- Visualisierung von Prozessdaten in Lucidchart und Tableau für die Lenkungsausschusssitzungen
- Protokollierung von 9 JAD-Workshops mit 22 Teilnehmern aus 5 Fachabteilungen

## Ausbildung

B.Sc. BWL (laufend)

10/2023 - 09/2026

Frankfurt School of Finance & Management

Frankfurt am Main, Deutschland

Betriebswirtschaftslehre

GPA: 1,7

## Fähigkeiten

---

BPMN 2.0 & Signavio

Lucidchart & Visio

Power BI & Tableau

SQL Grundlagen

Jira & Confluence

MS Excel (PivotTables, Power Query)

User Stories & Akzeptanzkriterien

Stakeholder-Interviews

## Projekte

---

Studienprojekt: Digitalisierung Mahnwesen

04/2025 - 09/2025

Analyse des Mahnwesens eines mittelständischen Unternehmens, 14 Prozessschritte in BPMN 2.0 modelliert, Einsparpotenzial 78.000 EUR p.a. ermittelt, Note 1,3

Capstone: Power BI Vertriebsdashboard

01/2025 - 03/2025

Konzeption und Umsetzung eines Power BI Reports mit 11 KPIs auf Basis von 280.000 Transaktionsdatensätzen, Note 1,7

## Zertifikate

---

IIBA Entry Certificate in Business Analysis (ECBA)

02/2026

SQL Bootcamp Certificate (Frankfurt School Executive Education)

11/2025

Microsoft Power BI Data Analyst Associate (PL-300)

06/2025

## Sprachen

---

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Französisch

B2

## Stärken

---

Strukturierte Arbeitsweise

Erstelle für jeden Workshop ein Agenda-Template mit Zielen, Teilnehmern und Entscheidungen, sodass Folgeaufgaben dokumentiert und nachverfolgbar sind

Analytisches Denken

Hinterfrage Anforderungen aktiv mit 5-Why-Methode und MoSCoW-Priorisierung, um echte Fachprobleme von Wunschlisten zu trennen

## Kommunikationsstärke

Übersetze fachliche Anforderungen für IT-Kollegen und technische Restriktionen für Fachbereiche, Feedback aus 360-Grad-Review: 4,7 von 5