Moritz Albers

Business Consultant

Business Consultant mit 5 Jahren Erfahrung an der Schnittstelle von Fachbereich und IT in Versicherungen und Banken. Schwerpunkte sind Anforderungsmanagement, Prozessmodellierung in BPMN 2.0 und die Einführung von CRM-Systemen in agilen Projekten nach Scrum.

moritz.albers@email.de | +49 157 20384619 | Düsseldorf | linkedin.com/in/moritzalbers

BERUFSERFAHRUNG

Business Consultant

07/2023 - heute

Rheinbogen Consulting GmbH — Düsseldorf

- Anforderungsmanagement für die Einführung eines CRM-Systems bei einem Versicherer mit 1.100 Nutzern
- Prozessmodellierung von 26 Vertriebs- und Serviceprozessen in BPMN 2.0 mit den Fachbereichen
- User Stories und Akzeptanzkriterien in Jira gepflegt, Backlog für 2 Scrum-Teams priorisiert
- Stakeholder-Management mit 12 Fachbereichsleitern, monatliche Statusberichte an den Lenkungskreis

Consultant Prozessmanagement

10/2021 - 06/2023

Kölner Bankenberatung AG — Köln

- Analyse der Kreditprozesse einer Regionalbank, Durchlaufzeit um 30 % verkürzt
- Datenanalysen mit SQL für die Ablösung eines Altsystems mit 400.000 Kundendatensätzen
- Fachkonzepte und Testfälle in Confluence dokumentiert und mit der IT abgenommen

Werkstudent IT-Projektmanagement

04/2020 - 09/2021

Niederrhein Versicherungsgruppe AG — Düsseldorf

- Testfälle für 3 Releases eines Kundenportals erstellt und durchgeführt
- Projektpläne und Protokolle für das Projektbüro gepflegt
- Fehlermeldungen in Jira erfasst und mit der Entwicklung nachverfolgt

ZERTIFIKATE

Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level

05/2023

International Requirements Engineering Board (IREB)

Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)

02/2024

Scrum.org

KENNTNISSE

Anforderungsmanagement

BPMN 2.0

Prozessmodellierung

CRM

Scrum

Jira

Confluence

User Stories

Stakeholder-Management

SQL

AUSBILDUNG

Master of Science

10/2019 - 09/2021

Universität Duisburg-Essen

Essen

Wirtschaftsinformatik

Bachelor of Science

10/2016 - 09/2019

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Düsseldorf

Betriebswirtschaftslehre

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Niederländisch	A2