




FREDERIK PFAFFENROTH- STEIN

BUSINESS TRAVEL CONSULTANT / GESCHAFTSREISEN

CONTACT

 frederik.pfaffenroth-stein@example.de

 +49 69 71 540

 Frankfurt am Main, Deutschland



 [linkedin.com/in/frederik-pfaffenroth-stein](https://www.linkedin.com/in/frederik-pfaffenroth-stein)



AUSBILDUNG

Ausbildung
Reiseverkehrskaufmann
(IHK 3J)

08/2013 - 07/2016

Berufsschule Wiesbaden +
DERPART

Wiesbaden, Deutschland

Reiseverkehr / Tourismus 2,0

Abitur 08/2005 - 06/2013

Gutenberg-Gymnasium
Wiesbaden

Wiesbaden, Deutschland

Allgemeine Hochschulreife

GPA: 2,3

PROFIL

Business Travel Consultant mit 7 Jahren Erfahrung im Firmenkunden-Geschäftsreisemanagement bei BCD Travel und American Express Global Business Travel Frankfurt. Sicher in Amadeus, Sabre und Galileo GDS sowie Travel-Policy-Steuerung. Betreue 240 Geschäftsreisen pro Monat fuer DAX-Firmenkunden, Kosteneinsparung 12% bei einem Schluesselkunden.

BERUFSERFAHRUNG

Senior Business Travel Consultant 06/2020 - heute

BCD Travel Germany GmbH Frankfurt am Main, Deutschland

Globales Travel-Management-Unternehmen, On-Site-Team beim DAX-Firmenkunden

- Betreuung von durchschnittlich 240 Geschäftsreisen pro Monat fuer einen DAX-Firmenkunden in Amadeus und Sabre
- Durchsetzung der Travel Policy und Steuerung der Buchungskanaele, Policy-Compliance von 78% auf 94% erhoert
- Kosteneinsparung von 12% pro Jahr beim Schluesselkunden durch Fare-Optimierung, Hotel-Ratenverhandlung und Vorausbuchung
- Notfall- und 24/7-Reisebetreuung inklusive Umbuchung bei Streiks und Flugausfaellen, durchschnittliche Reaktionszeit unter 8 Minuten
- Reporting und Reisekostenanalyse fuer den Travel Manager des Kunden inklusive CO2-Bilanz und Nachhaltigkeitskennzahlen

FÄHIGKEITEN

- Amadeus GDS
- Sabre GDS
- Galileo GDS
- Travel-Policy-Steuerung
Ticketing & Refund-
Abwicklung
Hotelraten- & Airline-
Verhandlung
Reisekostenanalyse &
Reporting
Notfall- & 24/7-
Reisebetreuung
CO2-Reporting
Geschäftsreise

ZERTIFIKATE

IHK
Reiseverkehrskaufmann
(Note 2,0)
07/2016

Sabre GDS Advanced
Certification
10/2018

Amadeus Ticketing &
Fares
03/2020

GBTA Business Travel
Professional
09/2022

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Englisch C1
Franzoesisch B1

Business Travel Consultant

08/2016 - 05/2020

American Express Global Business Travel Frankfurt am Main, Deutschland

Geschäftsreise-Management fuer internationale Firmenkunden

- Buchung und Betreuung von Geschäftsreisen fuer Mittelstands- und Konzernkunden in Sabre und Galileo
- Ticketing, Umbuchung und Refund-Abwicklung fuer durchschnittlich 180 Reisen pro Monat
- Aufbau von Hotelraten-Programmen fuer 3 Firmenkunden mit durchschnittlich 9% Einsparung
- Englischsprachige Betreuung internationaler Reisender und Schnittstelle zu Airlines

Ausbildung Reiseverkehrskaufmann (IHK)

08/2013 - 07/2016

DERPART Travel Service

Wiesbaden, Deutschland

3-jaehrige IHK-Ausbildung mit Schwerpunkt Geschäftsreise

- Rotation durch Counter, Geschäftsreise-Desk und Buchungsabwicklung
- IHK-Abschluss mit Note 2,0 und Amadeus-Grundlagenzertifikat

PROJEKTE

CO2-Reporting Rollout Firmenkunde

01/2022 - 08/2022

Nachhaltigkeits-Reporting fuer Geschäftsreisen eines DAX-Kunden aufgebaut,
CO2-Transparenz auf 100% der Buchungen

AUSZEICHNUNGEN

Best On-Site Consultant 2022

BCD Travel, hoechste Kundenzufriedenheit im On-Site-Team 2022

STÄRKEN

Stressresistenz

Loese Umbuchungen bei Streiks und Flugausfaellen schnell und behalte unter Zeitdruck den Ueberblick

Analytisches Denken

Optimiere Reisekosten durch Fare-Vergleich, Vorausbuchung und Hotelraten-Programme

Servicestaerke

Betreue Vielreisende verbindlich und vorausschauend, auch ausserhalb der Geschaeftszeiten