Selin Yıldız

CABIN CREW MEMBER

München | +49 152 84736192 | selin.yildiz@email.de | linkedin.com/in/selinyildiz

PROFIL

Cabin Crew Member im 2. Flugjahr mit Cabin Crew Attestation und 3 Jahren Erfahrung in der Passagierabfertigung am Flughafen München. Ich beherrsche Sicherheitsvorführung, Evakuierungsverfahren und Bordservice auf Kurz- und Mittelstrecke. Meine Stärke ist ruhige Passagierbetreuung, auch bei Verspätungen und Umbuchungen.

KENNTNISSE

Sicherheitsvorführung • Evakuierungsverfahren • Bordservice • Bordverkauf • Passagierbetreuung • Erste Hilfe
Check-in • Boarding • Gefahrgut • Beschwerdemanagement

BERUFSERFAHRUNG

Cabin Crew Member 03/2025 - heute
Alpenland Airways GmbH München

- Einsatz auf A320-Familie mit bis zu **5 Sektoren** pro Tag zu europäischen Städtezielen
- Sicherheitsvorführung und Kabinenkontrolle vor jedem Start, Türbedienung als Position 3 und 4
- Bordservice und Bordverkauf für bis zu 180 Gäste, Kassenabschluss ohne Differenzen seit Einstieg
- Erste Hilfe bei 4 medizinischen Fällen geleistet, dokumentiert im Kabinenbericht
- Training in Evakuierungsverfahren, Brandbekämpfung und Ditching mit Bestnote im Initial Training

Check-in- und Boarding-Agentin 09/2022 - 02/2025
Erding Ground Services GmbH Flughafen München

- Check-in und Boarding für 6 Airlines mit bis zu **400 Passagieren** pro Schicht im Terminal 1
- Beschwerdemanagement bei Verspätungen und Überbuchungen, Umbuchungen nach Fluggastrechte-Verordnung vorbereitet
- Gefahrgut-Fragen bei Gepäck geprüft und verbotene Gegenstände nach IATA-Richtlinien erkannt
- Einarbeitung von 8 neuen Kolleginnen und Kollegen am Check-in-Schalter

AUSBILDUNG

Ausbildung Kauffrau für Tourismus und Freizeit (IHK) 09/2019 - 07/2022
Städtische Berufsschule für Fremdenverkehrsberufe München München
Duale Ausbildung, Abschluss Note 1,9

Fachhochschulreife 09/2017 - 07/2019
Fachoberschule München Ost München

ZERTIFIKATE

Cabin Crew Attestation (CCA) nach Part-CC 02/2025
Luftfahrt-Bundesamt

Initial Training Kabinenpersonal, 6 Wochen 02/2025
Alpenland Airways Training Academy

Gefahrgutschulung Kategorie 10 nach IATA DGR 10/2022
Erding Ground Services GmbH

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Türkisch
Muttersprache