

# Linda Greve-Sander

## Concierge

✉ linda.greve-sander@example.de

☎ +43 1 234 5611

📍 Wien, Österreich



🌐 linkedin.com/in/linda-greve-sander



## PROFIL

Concierge mit 8 Jahren Erfahrung an Hotel Sacher Wien und Hotel Adlon Kempinski Berlin, Mitglied der Les Clefs d'Or seit 2022. Betreut täglich 40 VIP-Anfragen, organisiert 220 Theater- und Opernreservierungen pro Monat und kuratiert eine 1.400-Einträge umfassende Local-Knowledge-Datenbank in vier Sprachen.

## BERUFSERFAHRUNG

### Concierge (Les Clefs d'Or)

#### Hotel Sacher Wien

Concierge-Schreibtisch am 5-Sterne-Superior-Privathotel mit 152 Zimmern

📅 07/2022 - heute 📍 Wien, Österreich

- Betreuung von durchschnittlich 40 VIP-Anfragen pro Tag, 220 Theater- und Opernreservierungen pro Monat
- Aufbau einer 1.400-Einträge umfassenden Local-Knowledge-Datenbank in HotelKit, viersprachig
- Beziehungen zu 90 Restaurant-, Theater- und Limousinen-Partnern, 95 % Erfüllungsquote bei Spontananfragen
- Aufnahme in die Les Clefs d'Or im Mai 2022 nach 5-jährigem Mentoring
- Stammbetreuung von 45 internationalen VIPs, Bindungsrate über 80 % pro Jahr

### Concierge-Assistent

#### Hotel Adlon Kempinski Berlin

5-Sterne-Superior-Haus mit 382 Zimmern & Suiten

📅 09/2017 - 06/2022 📍 Berlin, Deutschland

- Assistenz des Chefconcierges bei 60 VIP-Anfragen pro Tag, inklusive Botschafts- und Politik-Gäste
- Theater-, Oper- und Restaurant-Reservierungen, 180 pro Monat über 14 Partner-Häuser
- Mitarbeit am Aufbau eines Limousinen-Service mit 6 Partnerflotten, 100 % pünktliche Abholung in 2021

## AUSBILDUNG

### Ausbildung zum Hotelfachmann (IHK 3 Jahre)

Hotelfachschule München

📅 09/2014 - 08/2017

📍 München, Deutschland

Hotelfachmann • GPA: 1,8

## FÄHIGKEITEN

### MICROS-Fidelio Opera PMS

HotelKit & Salesforce Service Cloud

Local-Knowledge-Datenbank-Pflege

Limousinen- und Transferplanung

Theater- und Restaurant-Reservierungen

VIP- und Diplomatenbetreuung

DSGVO am Concierge

Mehrsprachige Gästekommunikation

## ZERTIFIKATE

### Mitglied Les Clefs d'Or Österreich

📅 05/2022 📄

### MICROS-Fidelio Opera PMS Specialist

📅 03/2024 📄

### Datenschutzbeauftragte: (DEKRA TÜV nach DSGVO)

📅 09/2023 📄

### Hotelfachmann (IHK)

📅 08/2017 📄

## SPRACHEN

---

Deutsch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Englisch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Französisch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Italienisch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>

## STÄRKEN

---

### VIP- und Diplomatservice

Stammbetreuer:in von 45 internationalen VIP-Gästen, durchschnittliche Bindungsrate über 80 % pro Jahr

### Mehrsprachigkeit

Bediene Gäste in vier Sprachen, dolmetsche bei kulturellen und kulinarischen Anlässen

### Lokal-Netzwerk

Pflege ein Netzwerk von 90 Restaurant-, Theater- und Limousinen-Partnern für kurzfristige VIP-Wünsche