Miriam Westphal

CONVENTION SALES MANAGER

@ miriam.westphal@email.de | +49 172 90461835 | Wiesbaden
linkedin.com/in/miriamwestphal

PROFIL

Convention Sales Manager mit 10 Jahren Erfahrung im MICE-Vertrieb von Tagungs- und Kongresshotels im Rhein-Main-Gebiet. Trägt Umsatzverantwortung für 4,2 Mio. € pro Jahr im Kongresssegment, gewinnt Verbände, Pharma- und Industriekunden und schließt Rahmenverträge auf Deutsch und Englisch ab.

BERUFSERFAHRUNG

Convention Sales Manager
01/2022 - heute

Rhein-Main Congress Hotel Wiesbaden GmbH — Wiesbaden

Kongresshotel mit 420 Zimmern und 30 Veranstaltungsräumen für bis zu 2.000 Personen.

- Umsatzverantwortung von **4,2 Mio. €** pro Jahr im MICE-Segment, Ziele 2024 und 2025 übertroffen
- Akquise von 18 Verbandskongressen pro Jahr über Convention Bureaus und öffentliche Ausschreibungen
- Rahmenverträge mit 12 Pharma- und Industriekunden verhandelt, Wiederbuchungsquote bei 68 %
- Site Inspections und Branchenmessen mit über 60 Veranstaltungsplanern pro Jahr betreut

Sales Manager Tagungen und Kongresse
04/2019 - 12/2021

Hotel Mainufer Frankfurt Betriebs GmbH — Frankfurt am Main

Business-Hotel mit 310 Zimmern und Tagungsbereich für 800 Personen.

- Betreuung von 140 Firmenkunden mit Tagungen ab 50 Teilnehmenden
- Angebotserstellung und Vertragsverhandlung in Amadeus Delphi mit Übergabe an das Bankettbüro
- Hybride Tagungspakete 2020 entwickelt, 2021 wieder **92 %** des Vorkrisenumsatzes erreicht

Sales Executive Tagungen
09/2016 - 03/2019

Grandhotel Taunusblick GmbH — Königstein im Taunus

- Bearbeitung von rund 900 Tagungsanfragen pro Jahr, Konversionsrate von 31 %
- Preisgestaltung für Gruppen in Abstimmung mit dem Revenue Management
- Kundenbesuche bei 40 Unternehmen im Taunus und in Frankfurt pro Jahr

KENNTNISSE

MICE-Vertrieb | Akquise | Rahmenverträge | Vertragsverhandlung | Angebotserstellung | Site Inspections | Convention Bureaus | Amadeus Delphi | Umsatzverantwortung | Revenue Management

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts
10/2012 - 07/2016

Hochschule München — München

Tourismus-Management

Ausbildung zur Hotelfachfrau (IHK)
08/2009 - 07/2012

Berufsschule für das Hotel- und Gaststättengewerbe Wiesbaden — Wiesbaden

Hotelfachfrau

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Französisch	B1

ZERTIFIKATE

Certified Meeting Professional (CMP)
05/2021

Events Industry Council