Daniel Schmid

Customer Success Manager ERP Software

daniel.schmid@email.de • +49 151 30492847 • Paderborn
linkedin.com/in/danielschmid

Profil

Customer Success Manager für ERP-Software mit 6 Jahren Erfahrung, davon 3 Jahre als ERP-Berater für Business Central. Betreut 55 Fertigungs- und Handelsunternehmen nach dem Go-live.

Berufserfahrung

04/2023 - heute
Paderborn

Customer Success Manager ERP Software

Ostwestfalen Business Software GmbH

- Betreuung von 55 ERP-Kunden nach dem Go-live, Verlängerung bei **96** % der Wartungsverträge
- Jährliche Prozess-Checks zu Einkauf, Lager und Finanzbuchhaltung beim Kunden
- Upselling von Zusatzmodulen wie Lagerverwaltung und DMS, 2025 rund 310.000 € Zusatzumsatz
- Koordination von Release-Wechseln mit Beratung und Support, Ausfallzeiten unter 1 Tag pro Kunde

08/2020 - 03/2023
Detmold

ERP-Berater

Lippe Systemhaus Brinkmann GmbH

- Einführung von Microsoft Dynamics 365 Business Central bei 14 Kunden von Analyse bis Go-live
- Customizing von Belegfluss, Artikelstamm und Lagerlogik für die Fachabteilungen
- Anwenderschulungen für rund 200 Mitarbeitende und Erstellung von Schulungsunterlagen

04/2018 - 07/2020
Detmold

Werkstudent ERP-Beratung

Lippe Systemhaus Brinkmann GmbH

- Unterstützung bei 5 ERP-Einführungen durch Datenaufbereitung und Stammdatentests
- Pflege der Wissensdatenbank mit rund 60 Anleitungen für Beratung und Support

Kenntnisse

- ERP
- Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Go-live
- Upselling
- Finanzbuchhaltung
- Lagerverwaltung
- Customizing
- Anwenderschulungen
- Release-Wechseln
- Prozess-Checks

Ausbildung

10/2016 - 07/2020
Paderborn

Bachelor of Science

Universität Paderborn
Wirtschaftsinformatik

Sprachen

Deutsch	Englisch
Muttersprache	C1

Zertifikate

06/2022

Microsoft Certified: Dynamics 365 Business Central Functional Consultant Associate

Microsoft