

Friederike Vorbeck-Hagenmaier

Disponentin Fuhrpark- & Flottenmanagement

Flottendisponentin mit Automobilkaufmann-IHK-Abschluss und 8 Jahren Erfahrung im Fuhrpark- und Flottenmanagement bei ALD Automotive in Hannover. Steuerung eines Flottenbestands von 1.400 Fahrzeugen mit einem Leasingvolumen von 38 Mio. EUR. Schwerpunkt Beschaffung, Remarketing, Schadenmanagement und Vertragsabwicklung mit Großkunden-Fuhrparks.

✉ f.vorbeck-hagenmaier@example.de
☎ +49 511 2234 8801
📍 Hannover, Deutschland
🌐 [linkedin.com/in/friederikevorbeckhagenmaier](https://www.linkedin.com/in/friederikevorbeckhagenmaier)
📄

Berufserfahrung

Flottendisponentin / Fuhrparkmanagerin

ALD Automotive (ayvens) Deutschland • Hannover, Deutschland
05/2019 - heute

Operatives Flottenmanagement für Großkunden-Fuhrparks

- Disposition und Verwaltung von 1.400 Leasingfahrzeugen mit 38 Mio. EUR Leasingvolumen für 18 Firmenkunden
- Fahrzeugbeschaffung und Bestellabwicklung über Hersteller-Großabnehmerkonditionen, durchschnittlich 320 Neubestellungen/Jahr
- Steuerung des Remarketings auslaufender Leasingfahrzeuge, Restwert-Erlös +4 % über kalkuliertem Restwert
- Schadenmanagement und Rückgabe-Begutachtung, Reklamationsquote bei Rückläufern unter 5 %
- Vertragsverwaltung, Laufzeit- und Kilometeranpassungen, Pflege der Flottendaten im Flottenmanagement-System

Automobilkauffrau Großkunden / Flotte

Sixt SE (Mobilität/Leasing) • München, Deutschland • 08/2014 - 04/2019
Großkundenbetreuung und Fuhrparkabwicklung

- Betreuung von 12 Firmenkunden-Fuhrparks mit insgesamt 480 Fahrzeugen
- Abwicklung von Buchungen, Verlängerungen und Fahrzeugtausch im Flottensystem
- Aufbau eines Reporting-Dashboards für Kunden-Fuhrparkkosten, monatliche Auswertung für 12 Kunden

Projekte

Remarketing-Optimierung Flotte

- 2022

Umstellung des Remarketings auslaufender Leasingfahrzeuge auf eine Kombination aus Online-Auktion und Direktvermarktung, Restwert-Erlös +4 % über kalkuliertem Restwert

Zertifikate

Automobilkaufmann/-frau IHK-Abschluss (Note 2,1)

- 06/2014

Geprüfte Fuhrparkmanagerin (Fuhrparkmanagement-Verband / Dekra)

- 10/2020

Remarketing- und Restwertkalkulation Schulung (ALD Akademie)

- 04/2022

Ausbildung

Ausbildung zur Automobilkauffrau (IHK München)

Städtische Berufsschule für das Kraftfahrzeuggewerbe München / Sixt SE

München, Deutschland

08/2011 - 06/2014

Automobilkaufmann/-frau (IHK)

GPA: 2,1

Fähigkeiten

Flotten-/Fuhrparkmanagement, Fahrzeugbeschaffung Großabnehmer

, Remarketing / Restwertsteuerung

, Schadenmanagement / Rückgabe

, Leasing-Vertragsverwaltung, Flottenmanagement-Systeme, Fuhrpark-Kostenreporting, Großkundenbetreuung B2B

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B2

Stärken

Überblick

Behalte bei 1.400 Fahrzeugen und 18 Fuhrparks Liefertermine, Verträge und Rückgaben gleichzeitig im Blick

Verhandlungsgeschick

Verhandle Beschaffungs- und Restwertkonditionen mit Herstellern und Auktionsplattformen zugunsten des Restwert-Erlöses

Kundenbindung B2B

Betreue Fuhrparkleiter als feste Ansprechpartnerin und löse Schaden- und Vertragsthemen schnell und transparent