

# Annika Stengele-Krais

DROGISTIN (SCHWERPUNKT BABY- & KINDERPRODUKTE)

@ annika.stengele@example.de | ☎ +49 40 6627 3318 | 🏠 Hamburg, Deutschland

🌐 | 👤 linkedin.com/in/annika-stengele | 📧

## PROFIL

Drogistin (IHK 2020) mit 5 Jahren Schwerpunkt Baby- und Kinderprodukte bei Budnikowsky und dm-drogerie markt Hamburg. Babykost-, Stillberatung und Pflege-Beratung an 90-120 jungen Familien pro Tag, Stammkundenanteil Babywelt +20 %. Babykost-/Stillberatungs-Schulung, Sachkundenachweis §50 AMG; Warenkunde Babynahrung, Windeln, Pflege und Sicherheit nach Produktsicherheitsvorgaben.

## BERUFSERFAHRUNG

Drogistin Baby- & Kinderprodukte 02/2022 - heute  
Budnikowsky GmbH + Co. KG (Budni) Hamburg, Deutschland

Budni-Filiale Hamburg-Eppendorf mit grosser Babywelt-Abteilung (680 qm)

- Beratung Babynahrung, Stillzubehoer, Windeln und Babypflege an 90-120 junge Familien pro Tag
- Stammkundenanteil Babywelt um 20 % erhoeht durch persoenliche Bedarfsberatung und Treuekonzepte
- Babykost-Beratung inkl. Allergien, Unvertraeglichkeiten und Beikost-Einfuehrung nach aktuellen Empfehlungen
- Warendisposition Babywelt und MHD-Kontrolle Babynahrung, Abschriften unter 1,4 %
- Themen-Beratungstage 'Erstausrstattung' organisiert, durchschnittlicher Babywelt-Bon +16 %

Drogistin 07/2020 - 01/2022  
dm-drogerie markt GmbH + Co. KG Hamburg, Deutschland

dm-Filiale Hamburg-Altona mit Schwerpunkt Babywelt und Koerperpflege

- Beratung Babypflege, Windeln und Babynahrung an 80-100 Kunden pro Tag
- Aufbau einer Beratungsecke 'Stillen & Beikost' mit +12 % Umsatz im Babynahrungs-Sortiment
- Sachkundenachweis freiverkaeufliche Arzneimittel (§50 AMG) und Babykost-/Stillberatungs-Schulung erworben

## PROJEKTE

Beratungskonzept Erstausrstattung 03/2024 - 06/2024

Aufbau eines Erstausrstattungs-Beratungspakets fuer werdende Eltern; Stammkundenanteil Babywelt +20 %, Babywelt-Bon +16 %

## AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (3 J) 08/2017 - 06/2020  
Berufliche Schule Hamburg-City + dm-drogerie markt Hamburg, Deutschland  
Drogist:in IHK GPA: 2,1

## FÄHIGKEITEN

Babykost- + Stillberatung Warenkunde Babynahrung / Windeln / Pflege

Beikost + Allergien / Unvertraeglichkeiten Produktsicherheit Kinderprodukte

Stammkundenbindung Babywelt Freiverkaeufliche Arzneimittel (§50 AMG)

Warendisposition + MHD-Kontrolle Kassensystem + Tagesabschluss

## ZERTIFIKATE

---

Babycost-/Stillberatungs-Schulung	04/2022
Beikost- und Allergie-Beratung (dm-Akademie)	10/2021
Sachkundenachweis freiverkaeuflliche Arzneimittel (§50 AMG)	09/2019
IHK-Abschluss Drogist:in (3 J)	06/2020

## SPRACHEN

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Russisch	A2

## STÄRKEN

---

### **Einfuehlungsvermoegen**

Berate junge Eltern geduldig und nehme ihnen Unsicherheiten bei Babynahrung und Pflege

### **Fachwissen Babywelt**

Kenne Babynahrung, Beikost-Stufen, Windelgroessen und Sicherheitsvorgaben im Detail

### **Kundenbindung**

Halte junge Familien ueber persoenliche Bedarfsberatung und Treuekonzepte als Stammkunden