

FREDERIK PFAFFENROTH- STEIN

DROGIST (SCHWERPUNKT FOTO & FOTOFINISHING)

CONTACT

✉ frederik.pfaffenroth@exampl
e.de

☎ +49 351 4419 6627

🏠 Dresden, Deutschland

🌐

📄 linkedin.com/in/frederik-pfaf
fenroth

📄

AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (3 J)
08/2015 - 06/2018
Berufliches Schulzentrum
Dresden + Mueller Drogerie
Dresden, Deutschland
Drogist:in IHK GPA: 2,2

PROFIL

Drogist (IHK 2018) mit 7 Jahren Schwerpunkt Foto und Fotofinishing bei Mueller Drogerie und einem Foto-Drogerie-Markt in Dresden. Foto-Beratung und Sofortdruck-Service an 70-90 Foto-Kunden pro Tag, Foto-Abteilungsumsatz +19 % auf 280.000 EUR/Jahr. Foto-/Fotofinishing-Schulung, Sachkundenachweis §50 AMG; sichere Bedienung von Sofortdruck-Terminals, Passbild-System und Fotobuch-Software.

BERUFSERFAHRUNG

Drogist Foto & Fotofinishing 06/2021 - heute
Mueller Holding GmbH + Co. KG (Mueller Drogerie) Dresden, Deutschland
Filiale Dresden-Altmarkt-Galerie mit grosser Foto-Abteilung und Sofortdruck-Station

- Foto-Beratung und Sofortdruck-Service an 70-90 Foto-Kunden pro Tag inkl. Passbild, Fotobuch und Leinwand
- Foto-Abteilungsumsatz um 19 % auf 280.000 EUR/Jahr gesteigert durch Fotobuch- und Geschenkartikel-Aktionen
- Bedienung und Wartung von Sofortdruck-Terminals, Passbild-System (biometrisch) und Fotobuch-Software
- Cross-Selling Fotozubehoer und Rahmen, durchschnittlicher Foto-Bon +15 %
- Reklamationsbearbeitung Fotofinishing und Qualitätskontrolle der Druckauftraege

Drogist / Foto-Fachberater 07/2018 - 05/2021
Foto-Drogerie-Markt Sachsen Dresden, Deutschland
Foto-Drogerie-Markt mit Schwerpunkt Fotofinishing und Fotostudio

- Beratung Foto-Equipment, Fotofinishing und Passbild-Service an 60-80 Kunden pro Tag
- Betreuung des hauseigenen Fotostudios fuer Bewerbungs- und Passbilder
- Sortimentspflege Fotozubehoer und MHD-Kontrolle Drogerie-Randsortiment

FÄHIGKEITEN

- Foto-Beratung +
- Fotofinishing
- Sofortdruck-Terminals +
- Fotobuch-Software
- Biometrisches Passbild-
- System
- Warenkunde Foto +
- Zubehoer
- Cross-Selling Foto-
- Geschenkartikel
- Freiverkaeufliche
- Arzneimittel (§50 AMG)
- Reklamations-/Qualitaetskontrolle
- Kassensystem +
- Tagesabschluss

ZERTIFIKATE

Foto-/Fotofinishing-
Schulung (Mueller-
Akademie)
09/2022

Biometrisches-Passbild-
Zertifikat
05/2019

Sachkundenachweis
freiverkaeufliche
Arzneimittel (§50 AMG)
08/2017

IHK-Abschluss Drogist:in
(3 J)
06/2018

SPRACHEN

| | |
|----------|---------------|
| Deutsch | Muttersprache |
| Englisch | B1 |
| Russisch | A2 |

PROJEKTE

Fotobuch-Weihnachtsaktion 10/2023 - 12/2023

Konzeption und Umsetzung einer Fotobuch-Aktionsflaeche mit Beratung; Foto-
Abteilungsumsatz im Aktionsquartal +19 %

STÄRKEN

Technikaffinität

Bediene Sofortdruck-, Passbild- und Fotobuch-Systeme sicher und behebe kleine Störungen selbst

Beratungskompetenz

Foto

Übersetze Kundenwünsche in passende Foto-Produkte vom Abzug bis zum Leinwanddruck

Serviceorientierung

Löse Fotofinishing-Reklamationen schnell und halte die Druckqualität konstant hoch