

Lena Brommer-Pohl

Drogistin (IHK-Abschluss)

lena.brommer@example.de ◆ +49 511 4471 2298 ◆ Hannover, Deutschland ◆

linkedin.com/in/lena-brommer ◆

Profil

Drogistin mit IHK-Abschluss (3-jaehrige Ausbildung 2024) und 1,5 Jahren Praxis bei Rossmann Hannover. Beratung Gesundheit, Kosmetik und Naturkost an 140-170 Kunden pro Tag, durchschnittlicher Bon +9 % durch konsequentes Cross-Selling. Sachkundenachweis freiverkaeuflische Arzneimittel (§50 AMG) und Naturheilkunde-Grundkurs; sichere Warendisposition und MHD-Kontrolle ueber Rossmann-Warenwirtschaft.

Berufserfahrung

Drogistin

Dirk Rossmann GmbH — Hannover, Deutschland — 07/2024 - heute

Filiale Hannover-Lister Meile (720 qm, 22 Mitarbeiter:innen, Jahresumsatz 4,8 Mio. EUR)

- Beratung Gesundheit, Kosmetik und Naturkost an 140-170 Kunden pro Tag inkl. freiverkaeuflischer Arzneimittel nach §50 AMG
- Durchschnittlichen Bon um 9 % gesteigert durch bedarfsorientiertes Cross-Selling auf Eigenmarken (Isana, alterra)
- Warendisposition und MHD-Kontrolle fuer Bereich Gesundheit/Nahrungsergaenzung, Abschriften-Quote von 2,4 % auf 1,7 % gesenkt
- Kassenverantwortung inkl. Tagesabschluss und Wechselgeld-Kontrolle ueber Rossmann-Kassensystem
- Einarbeitung von 2 Aushilfen in Warenkunde Koerperpflege und Kundenberatung

Auszubildende Drogistin (3 J IHK)

Dirk Rossmann GmbH — Hannover, Deutschland — 08/2021 - 06/2024

Duale Ausbildung mit Berufsschule Hannover-Multi

- 3-jaehrige IHK-Ausbildung mit Schwerpunkten Warenkunde, Beratung, Warenwirtschaft und Recht abgeschlossen (Abschlussnote 2,0)
- Rotation durch alle Sortimente: Koerperpflege, Dekorative Kosmetik, Gesundheit, Naturkost, Foto, Baby und Haushalt
- Sachkundenachweis freiverkaeuflische Arzneimittel (§50 AMG) und Naturheilkunde-/Homoeopathie-Grundkurs erworben

Ausbildung

Duale Ausbildung (3 J)

Berufsschule Hannover-Multi + Dirk Rossmann GmbH

Drogist:in IHK

Hannover, Deutschland

08/2021 - 06/2024

2,0

Realschulabschluss

Tellkampfschule Hannover

Mittlere Reife

Hannover, Deutschland

09/2013 - 06/2021

GPA: 2,4

Projekte

Cross-Selling-Konzept Eigenmarken

— 09/2024 - 12/2024

Erarbeitung eines Beratungs-Leitfadens fuer bedarfsgerechtes Cross-Selling auf Isana/alterra; durchschnittlicher Bon der Abteilung +9 %

Fähigkeiten

Beratung freiverkaeuflische
Arzneimittel (§50 AMG)

Kosmetik-/Hauttyp-
Beratung

Naturheilkunde/Homoeopathie-
Grundlagen

Warenkunde
Gesundheit/Koerperpflege

Warendisposition + MHD-
Kontrolle

Rossmann-Kassensystem +
Tagesabschluss

Cross-Selling Eigenmarken

Inventur

Zertifikate

IHK-Abschluss Drogist:in (3 J)

05/2024

Naturheilkunde-/Homoeopathie-Grundkurs

02/2024

Sachkundenachweis freiverkaufliche Arzneimittel
(\$50 AMG)

09/2022

Sprachen

Deutsch — Muttersprache

Englisch — B1

Russisch — A2

Stärken

Kundenfreundlichkeit

Schaffe in jeder Beratung eine vertrauensvolle Atmosphäre, gerade bei sensiblen Gesundheitsthemen

Genauigkeit

Halte MHD-Kontrolle und Disposition präzise und reduziere so Abschriften messbar

Sortimentsverständnis

Kenne Wechselwirkungen und Bedarfsketten quer durch Gesundheit, Kosmetik und Naturkost