

Helena Brammer-Mast

Drogistin (Schwerpunkt Gesundheit & Naturheilmittel)

Drogistin (IHK 2019) mit 6 Jahren Schwerpunkt freiverkaeuflische Arzneimittel und Naturheilkunde bei dm-drogerie markt und einer Apotheken-Drogerie-Schnittstelle in Muenchen. Gesundheitsberatung an 130-160 Kunden pro Tag, Beratungsquote freiverkaeuflische Arzneimittel +21 %. Sachkundenachweis §50 AMG, Naturheilkunde-/Homoeopathie-Kurs und Nahrungsergaenzungs-Beratung; sichere Anwendung der Abgaberegeln freiverkaeuflischer Arzneimittel.

 helena.brammer@example.de

 +49 89 5527 7741

 Muenchen, Deutschland



 linkedin.com/in/helena-brammer



Experience

Drogistin Gesundheit & Naturheilmittel 03/2022 - heute

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG Muenchen, Deutschland

Filiale Muenchen-Sending mit ausgebautem Gesundheits- und Naturheilmittel-Sortiment (820 qm)

- Gesundheitsberatung an 130-160 Kunden pro Tag zu freiverkaeuflischen Arzneimitteln nach §50 AMG, Naturheilkunde und Nahrungsergaenzung
- Beratungsquote freiverkaeuflische Arzneimittel um 21 % erhoehrt durch strukturierte Symptom-Bedarfsanalyse
- Sortiment Naturheilmittel/Homoeopathie ausgebaut, Abteilungsumsatz +16 % auf 410.000 EUR/Jahr
- Einhaltung der Abgaberegeln freiverkaeuflischer Arzneimittel und Dokumentation nach AMG sichergestellt
- Schulung von 4 Kolleg:innen zu Indikationen, Wechselwirkungen und Grenzen der Drogerie-Beratung

Drogistin 07/2019 - 02/2022

Reformhaus (Neuform-Verband) Muenchen, Deutschland

Reformhaus mit Schwerpunkt Naturheilmittel, Nahrungsergaenzung und Naturkost

- Beratung Naturheilkunde, Bachblueten und Nahrungsergaenzung an 90-120 Kunden pro Tag
- Aufbau einer Themen-Beratungsecke 'Darmgesundheit' mit +14 % Umsatz im Bereich Probiotika
- Warenkunde-Schulung neuer Mitarbeiter:innen zu Neuform-Sortiment und Naturheilkunde-Grundlagen

Projects

Themen-Beratungskonzept Darmgesundheit 05/2023 - 09/2023

Aufbau einer Beratungsecke fuer Probiotika und Mikronaehrstoffe; Beratungsquote freiverkaeuflische Arzneimittel +21 %, Abteilungsumsatz +16 %

Education

Duale Ausbildung (3 J)

08/2016 - 06/2019

Staedtische Berufsschule Muenchen + dm-drogerie markt

Muenchen, Deutschland

Drogist:in IHK GPA: 1,9

Skills

Beratung freiverkaeuflische Arzneimittel (§50 AMG)

Naturheilkunde / Homoeopathie

Nahrungsergaenzungs-Beratung

Symptom-Bedarfsanalyse

Abgaberegeln + AMG-Dokumentation

Warenkunde Gesundheit

Warendisposition Gesundheit

Kassensystem + Tagesabschluss



Certificates

Nahrungsergaenzungs- und Mikronaehrstoff- Beratung

04/2023

Naturheilkunde-/Homoeopati Kurs

10/2020

Sachkundenachweis freiverkaeuflische Arzneimittel (§50 AMG)

08/2018

IHK-Abschluss Drogist:in (3 J)

06/2019



Languages

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Arabisch	A2



Strengths

Beratungskompetenz Gesundheit

Fuehre strukturierte Symptom-
Bedarfsanalysen und kenne
die rechtlichen Grenzen der
Drogerie-Beratung

Vertrauenswuerdigkeit

Berate bei sensiblen
Gesundheitsthemen diskret
und verweise bei Bedarf an
Arzt oder Apotheke

Sortimentswissen Naturheilkunde

Kenne Indikationen,
Wechselwirkungen und
Neuform-/Bio-Sortimente im
Detail