

YASEMIN KORKMAZ- BACH

DROGISTIN (SCHWERPUNKT KOSMETIK & KOERPERPFLEGE)

CONTACT

✉ yasemin.korkmaz@example.de

☎ +49 221 6638 1102

🏠 Koeln, Deutschland



👤 linkedin.com/in/yasemin-korkmaz



AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (3 J)

08/2018 - 06/2021

Berufskolleg Koeln-Suedstadt + dm-drogerie markt

Koeln, Deutschland

Drogist:in IHK GPA: 2,1

FÄHIGKEITEN

- Hauttyp-Analyse + Kosmetik-Beratung
- Dekorative Kosmetik / Parfuemerie
- Warenkunde
- Koerperpflege
- Kosmetikverordnung + Inhaltsstoffe
- Freiverkaeuflliche Arzneimittel (§50 AMG)
- Cross-Selling + Stammkundenbindung
- MHD-/Chargen-Kontrolle
- Kosmetik
- Kassensystem + Tagesabschluss

PROFIL

Drogistin (IHK 2021) mit 4 Jahren Spezialisierung auf Kosmetik- und Koerperpflege-Beratung bei Douglas und Mueller Drogerie Koeln. Hauttyp-Analyse und dekorative Kosmetik-Beratung an 180-220 Kunden pro Tag, Stammkundenanteil +18 % und durchschnittlicher Bon +12 %. Kosmetik-/Hautberatungs-Schulung und Sachkundenachweis freiverkaeuflliche Arzneimittel (§50 AMG); Markenkompetenz von Naturkosmetik bis Premium-Pflege.

BERUFSERFAHRUNG

Drogistin Kosmetik & Koerperpflege

05/2023 - heute

Mueller Holding GmbH + Co. KG (Mueller Drogerie)

Koeln, Deutschland

Filiale Koeln-Schildergasse (1.150 qm, Schwerpunkt Parfuemerie/Kosmetik, 34 Mitarbeiter:innen)

- Hauttyp-Analyse und Koerperpflege-Beratung an 180-220 Kunden pro Tag inkl. dekorativer Kosmetik und Parfuemerie
- Stammkundenanteil im Kosmetik-Bereich um 18 % erhoeht durch persoenliche Pflegeprotokolle und Wiederkauf-Erinnerungen
- Durchschnittlichen Bon um 12 % gesteigert durch Cross-Selling Pflege + dekorative Kosmetik
- Warenkunde-Schulungen fuer 3 Aushilfen zu Hauttypen, Inhaltsstoffen und Kosmetikverordnung gehalten
- MHD- und Chargen-Kontrolle Kosmetik nach Kosmetikverordnung, Abschriften unter 1,5 %

Drogistin / Beauty-Beraterin

08/2021 - 04/2023

Douglas GmbH

Koeln, Deutschland

Douglas-Filiale Koeln-Hohe Strasse mit Schwerpunkt Kosmetik und Hautpflege

- Beratung dekorative Kosmetik und Hautpflege an 120-150 Kunden pro Tag mit Hauttyp-Bestimmung
- Verkaufsverantwortung fuer Premium-Pflegemarken, Monatsumsatz ø 26.000 EUR pro Schicht
- Cross-Selling-Quote 24 % auf Pflege-Sets und Heimpflege-Routinen aufgebaut

ZERTIFIKATE

Kosmetik-/Hautberatungs-
Schulung (Mueller-
Akademie)
06/2023

Dekorative-Kosmetik-
Markenschulung
(Douglas)
03/2022

Sachkundenachweis
freiverkaefliche
Arzneimittel (§50 AMG)
09/2020

IHK-Abschluss Drogist:in
(3 J)
06/2021

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Tuerkisch	Muttersprache
Englisch	B1

STÄRKEN

Beratungskompetenz Kosmetik

Erkenne Hauttyp und
Hautbeduerfnis schnell und
uebersetze sie in glaubwuerdige
Pflegeroutinen

Kundenbindung

Halte Stammkundinnen ueber
persoenliche Pflegeprotokolle
und Wiederkauf-Erinnerungen

Markenwissen

Kenne Sortimente von
Naturkosmetik bis Premium-
Pflegeroutine inkl. Inhaltsstoffe und
Wirkprinzipien

PROJEKTE

Beratungskonzept Hauttyp-Routinen

01/2024 - 04/2024

Entwicklung standardisierter 4-Stufen-Pflegeroutine nach Hauttyp;
Stammkundenanteil Kosmetik +18 %, Bon +12 %