



# Friederike Vorbeck-Hagenmaier

Drogistin (Schwerpunkt Naturkost & Bio)

friederike.vorbeck@example.de +49 30 4471 8829

Berlin, Deutschland

linkedin.com/in/friederike-vorbeck

## PROFIL

Drogistin (IHK 2019) mit 6 Jahren Schwerpunkt Naturkost, Bio und Reformwaren bei Bio Company, Alnatura und dm-drogerie markt Berlin. Beratung Bio-Lebensmittel, Naturkost und Nahrungsergänzung an 120-150 Kunden pro Tag, Naturkost-Sortiment ausgebaut und Abteilungsumsatz +17 %.  
Ernährungs-/Nahrungsergänzung-Beratung, Sachkundenachweis §50 AMG; tiefe Warenkunde Bio-Siegel und Reformwaren.

## BERUFSERFAHRUNG

Drogistin Naturkost & Bio 04/2022 - heute

Bio Company SE Berlin, Deutschland

Bio-Company-Markt Berlin-Prenzlauer Berg (560 qm, Schwerpunkt Naturkost/Bio)

- Beratung Bio-Lebensmittel, Naturkost, Reformwaren und Nahrungsergänzung an 120-150 Kunden pro Tag
- Naturkost-Sortiment um 60 Artikel ausgebaut, Abteilungsumsatz +17 % auf 520.000 EUR/Jahr
- Warenkunde Bio-Siegel (EU-Bio, Demeter, Bioland, Naturland) in Beratung und Teamschulung vermittelt
- MHD-Kontrolle und Disposition Frische-/Trockensortiment, Abschriften von 3,1 % auf 1,9 % gesenkt
- Themen-Verkostungen Bio/Vegan organisiert, durchschnittlicher Bon der Aktionstage +22 %

Drogistin / Naturkost-Fachberaterin 08/2019 - 03/2022

Alnatura Produktions- und Handels GmbH Berlin, Deutschland

Alnatura-Super-Natur-Markt mit Schwerpunkt Bio und Reformwaren

- Beratung Bio-Sortiment, Unverträglichkeiten und vegane Ernährung an 100-130 Kunden pro Tag
- Aufbau eines Beratungspunkts 'Glutenfrei & Vegan' mit +13 % Umsatz im Spezialsortiment
- Warendisposition Trockensortiment und Inventur-Mitverantwortung

## AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (3 J) 08/2016 - 06/2019

Oberstufenzentrum Handel Berlin + dm-drogerie markt

Berlin, Deutschland

Drogist:in IHK

GPA: 2,0

## PROJEKTE

Naturkost-Sortiment-Erweiterung 02/2024 - 05/2024

Einführung von 60 neuen Bio-/Reformwaren-Artikeln mit Beratungsschulung; Abteilungsumsatz +17 %, Abschriften -1,2 PP

## FÄHIGKEITEN

Beratung Naturkost / Bio / Reformwaren

Bio-Siegel-Warenkunde (Demeter/Bioland/Naturland)

Ernährungs-/Nahrungsergänzung-Beratung

Vegan / Glutenfrei / Unverträglichkeiten

Warendisposition + MHD-Kontrolle

Freiverkaufliche Arzneimittel (§50 AMG)

Verkostungen + Aktionsplanung

Kassensystem + Tagesabschluss

## ZERTIFIKATE

Ernährungs- und Nahrungsergänzung-Beratung

05/2023

Bio-Siegel- und Naturkost-Warenkunde (Alnatura-Akademie)

11/2021

Sachkundenachweis freiverkaufliche Arzneimittel (§50 AMG)

08/2018

IHK-Abschluss Drogist:in (3 J)

06/2019

## **SPRACHEN**

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Tuerkisch	A2

## **STÄRKEN**

### **Sortimentskompetenz**

#### **Naturkost**

Kenne Bio-Siegel, Reformwaren und  
Spezialsortimente wie Vegan und  
Glutenfrei im Detail

### **Beratungskompetenz**

#### **Ernaehrung**

Uebersetze Unvertraeglichkeiten und  
Ernaehrungsformen in passende  
Produktpehlungen

### **Aktionsstaerke**

Plane Verkostungen und  
Themenflaechen, die Bon und  
Abteilungsumsatz messbar heben