

Magdalena Conversion-Reichmann

Auszubildende Kauffrau im E-Commerce

Auszubildende im 2. Lehrjahr Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK, neuer Beruf seit 2018) bei Tchibo Hamburg mit Berufsschule Hamburg-Wandsbek. Praxis in Produktdaten-Pflege, Shopify-Bestellabwicklung und Customer-Service fuer ueber 18.000 monatliche Bestellungen. Klasse 1,7 im Zwischenexamen, sucht Uebernahme als Junior E-Commerce Manager 2026.

✉ magdalena.reichmann@example.de
☎ +49 40 4567 1289
📍 Hamburg, Deutschland
🌐 linkedin.com/in/magdalenareichmann
📄

Berufserfahrung

Auszubildende Kauffrau im E-Commerce (IHK)

Tchibo GmbH • Hamburg, Deutschland • 09/2023 - heute

Rotation durch 6 E-Commerce-Abteilungen im Hauptsitz

- Pflege von 4.200 Artikelstammdaten pro Quartal im plentymarkets PIM mit weniger als 0,4 Prozent Fehlerquote
- Bearbeitung von 18.000 monatlichen Bestellungen im Shopify-Plus-Backend inklusive Rueckerstattungen und DHL-Retourenlabels
- Wochenreports zu Conversion Rate (2,8 Prozent) und AOV (48 EUR) mit Google Analytics 4 und Looker Studio
- Aufbau eines Klaviyo-Trigger-Flows zur Warenkorb-Abbruch-Erinnerung, der 12.400 EUR zusaetzlichen Umsatz im Test brachte
- Co-Moderation eines Klarna-Checkout-A/B-Tests, der die Mobile-Conversion-Rate um 0,6 Prozentpunkte erhoehrt hat

Ferienpraktikantin E-Commerce

Otto GmbH & Co KG • Hamburg, Deutschland • 03/2023 - 08/2023

6-monatiges Vor-Ausbildungs-Praktikum im Marketplace-Team

- Anlage von 380 Otto-Marketplace-Listings inkl. Bilderkennung und Kategorisierung
- Recherche zur Wettbewerbs-Preissetzung mit idealo + Geizhals Daten in MS Excel
- Pflege des Otto Now Mietkatalogs in Salesforce Commerce Cloud Backend
- Begleitung der wechsel zu groesserer DHL Versandklasse mit 14 Tagen Test-Phase

Projekte

Sortiment-Reporting-Dashboard (Abschlussprojekt)

- 02/2025 - 06/2025

Self-Service-Power-BI-Report fuer 14 Category-Manager mit DACH-Marktplatz-KPIs aus Otto, Zalando und idealo

Zertifikate

IHK Zwischenpruefung Kaufmann/-frau im E-Commerce (Note 1,7)

- 06/2025

Shopify Academy: Product Manager Certification

- 03/2025

Ausbildung

Ausbildung Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK)

Berufsschule Hamburg-Wandsbek + Tchibo GmbH

Hamburg, Deutschland

09/2023 - 06/2026

E-Commerce • 1,7

Abitur

Gymnasium Bondenwald

Hamburg, Deutschland

09/2014 - 07/2023

Allgemeine Hochschulreife

GPA: 1,9

Fähigkeiten

Shopify Basics,
Shopware 6 Backend,
Produktdaten-Pflege (PIM),
Klarna + PayPal
Zahlungsabwicklung
,
Google Analytics 4,
MS Excel + Pivot,
Klaviyo E-Mail,
Canva + Adobe Express

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B2

Stärken

Detailgenauigkeit

Pflege ueber 4.200 Artikelstammdaten pro Quartal mit weniger als 0,4 Prozent Fehlerquote bei Hauptbuchpruefung

Klarna Partner Academy: Checkout-Spezialist:in

- 10/2024

Google Analytics 4 Beginner (Skillshop)

- 04/2024

Kundenfokus

Beantworte 38 Service-Tickets pro Tag im Zendesk-Tool mit CSAT 4,8 von 5

Lernbereitschaft

Belegt freiwillige Kurse OMR Reports, BVOH Webinare und 14 Stunden Shopify Academy pro Monat