



Helena Online-Marketing-Eichinger

E-Commerce Manager DACH

✉ helena.eichinger@example.de

📍 Berlin, Deutschland

🌐 linkedin.com/in/helenaehinger

☎ +49 30 7845 1239



PROFIL

E-Commerce Manager mit M.A. E-Commerce (FH Wedel, Note 1,6) und 6 Jahren Praxis bei Zalando SE und HelloFresh SE. P&L-Verantwortung fuer 38 Mio. EUR Jahresumsatz in 4 DACH-Storefronts. Hat den Online-Umsatz im FY24 um 24 Prozent und die Conversion Rate von 2,4 auf 3,1 Prozent gesteigert.

BERUFSERFAHRUNG

E-Commerce Manager DACH 09/2022 - heute

HelloFresh SE Berlin, Deutschland

P&L-Verantwortung fuer 38 Mio. EUR Jahresumsatz in 4 DACH-Storefronts

- P&L-Verantwortung fuer HelloFresh Market + Plus-Linie mit 38 Mio. EUR FY24-Jahresumsatz
- Aufbau einer Klaviyo + Braze-Lifecycle-Strategie mit 22 Triggern, 8,4 Mio. EUR incremental Revenue
- Shopify-Plus-Replatforming-Lead mit 18 Wochen Time-to-Live ohne Umsatzverlust
- CR-Steigerung von 2,4 auf 3,1 Prozent durch 64 A/B-Tests mit 43 Prozent Win-Rate
- AOV von 38 EUR auf 51 EUR durch Drei-Tier-Pricing und Cross-Sell-Recommendender (Nosto)

Senior E-Commerce Analyst 06/2019 - 08/2022

Zalando SE Berlin, Deutschland

Analytics + CRO im Womenswear-Vertikal

- Steuerung des Womenswear-CRO-Backlogs mit 84 Tests pro Jahr in Optimizely
- Aufbau eines Cohort-LTV-Reportings mit Looker, das die Marketing-Budget-Allokation veraendert hat
- Conversion-Optimierung der Mobile-PDP, +1,4 Prozentpunkte CVR ueber 4 DACH-Maerkte
- Mentoring von 3 Junior-Analysten in SQL + Looker + Snowplow-Setup

AUSBILDUNG

M.A. E-Commerce + Customer Experience 09/2017 - 08/2019

FH Wedel Wedel, Deutschland

E-Commerce 1,6

B.A. BWL Online-Handel 09/2014 - 08/2017

FOM Hochschule fuer Oekonomie & Management Hamburg, Deutschland

BWL Online-Handel GPA: 1,9

FÄHIGKEITEN

- Shopify Plus + Shopware
- Google Analytics 4 +
- Klarna + Adyen + Stripe
- 6
- GTM + Segment
- plentymarkets + xentral
- Magento Adobe
- Optimizely + VWO A/B
- ERP
- Commerce
- Algolia + Klevu Site
- Klaviyo + Braze
- Search

PROJEKTE

DACH-Re-Plattformierung Shopify Plus

01/2024 - 06/2024

Migration der HelloFresh Plus-Shop-Linie von Magento auf Shopify mit Headless-Storefront in 18 Wochen ohne Umsatzverlust

ZERTIFIKATE

Shopify Plus Certified Expert

05/2025

Magento Adobe Commerce Certified Professional

10/2024

OMR Top 100 Online Marketer Programm-Absolvent

08/2023

BVOH Bundesverband Onlinehandel Mitglied

02/2022

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2

Franzoesisch

B2

STÄRKEN

P&L-Verantwortung

Steuere 38 Mio. EUR Jahresumsatz mit monatlicher Forecast-Genauigkeit von 96,4 Prozent

Lifecycle-Strategie

Aufbau eines 22-Trigger-Lifecycle-Programms mit 8,4 Mio. EUR incremental Revenue p.a.

Pricing-Discipline

Etabliere Drei-Tier-Pricing-Modelle mit Margenfokus statt Top-Line-Maximierung