Julia Winter

E-COMMERCE OPERATIONS SPECIALIST

München • +49 171 01234567 • julia.winter@email.de • linkedin.com/in/juliawinter

Profil

E-Commerce Operations Specialist mit über 6 Jahren Erfahrung in Bestellabwicklung, Logistik und Prozessautomatisierung. Verbindet Shopify, ERP und Fulfillment-Dienstleister für 1.500 Bestellungen pro Tag und spart mit Shopify Flow und Zapier viel Handarbeit im Team.

Kenntnisse

- Shopify
- Shopify Flow
- Zapier
- ERP
- Xentral
- Fulfillment
- Retourenmanagement
- Bestandsmanagement
- Prozessoptimierung
- Excel

Berufserfahrung

E-Commerce Operations Specialist 01/2023 - heute

Würmtal Kosmetik GmbH München

Kosmetikmarke mit Direktvertrieb über den eigenen Onlineshop in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

- Steuerung der Abläufe zwischen Shopify, ERP und Fulfillment-Dienstleister für 1.500 Bestellungen pro Tag
- Automatische Workflows mit Shopify Flow und Zapier, **25 Stunden** manuelle Arbeit pro Woche eingespart
- Neues Retourenportal mit dem Logistikpartner, Bearbeitungszeit von 10 auf 3 Tage gesenkt
- Bestandsmanagement für 300 Artikel und Nachschubplanung gemeinsam mit dem Einkauf

E-Commerce Specialist Logistik 04/2020 - 12/2022

Allgäuer Bergsport GmbH Kempten

Bergsporthändler mit Onlineshop und 4 Filialen.

- Pflege der Versandregeln und Anbindung von 3 Paketdiensten in Xentral
- Prozessoptimierung bei Lieferproblemen und Reklamationen, Beschwerdequote von 2,1 % auf **1,2 %**
- Vorbereitung von Lager und Kundenservice auf Aktionstage mit bis zu 5.000 Bestellungen
- Retourenmanagement mit Prüfung und Wiedereinlagerung von rund 400 Rücksendungen pro Woche

Werkstudentin Logistik 10/2018 - 03/2020

Allgäuer Bergsport GmbH Kempten

- Auswertung der Versandkosten je Paketdienst für 2 Geschäftsjahre in Excel
- Mitarbeit an der Einführung von Xentral, Übernahme von 6.000 Artikelstammdaten
- Bachelorarbeit zur Retourenvermeidung im Onlinehandel mit Bergsportartikeln

Ausbildung

Bachelor of Arts 10/2016 - 03/2020

Hochschule Kempten Kempten

Betriebswirtschaft, Schwerpunkt Logistik

Zertifikate

Lean Six Sigma Yellow Belt

TÜV SÜD Akademie

2023

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1