MICHAEL SCHMITZ

EINZELHANDELSKAUFMANN ELEKTROGERÄTE

CONTACT

michael.schmitz@email.de

+49 151 62038475

Bremen

linkedin.com/in/michaelschmitz

KENNTNISSE

- Kundenberatung
- Einbaugeräte
- Finanzierungsangebote
- Garantieverlängerungen
- Liefertermine
- Serviceaufträge
- Warenwirtschaftssystem
- Smart-Home
- Inventur
- Reklamationen

AUSBILDUNG

Berufsausbildung (IHK)

08/2017 - 06/2020

Berufsbildende Schulen Delmenhorst

Delmenhorst

Kaufmann im Einzelhandel

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2

ZERTIFIKATE

Fachberater Hausgeräte

09/2023

Handelskammer Bremen

Smart-Home-Beratung

02/2024

TÜV NORD Akademie

PROFIL

Einzelhandelskaufmann mit 6 Jahren Erfahrung im Fachhandel für Haushaltsgroßgeräte und Unterhaltungselektronik. Sicher in technischer Kundenberatung, Finanzierungsangeboten, Lieferplanung und Serviceabwicklung, mit einem persönlichen Jahresumsatz von 950.000 Euro. Zertifizierter Fachberater für Hausgeräte mit Zusatzwissen in Smart-Home-Vernetzung.

BERUFSERFAHRUNG

Einzelhandelskaufmann Elektrogeräte

05/2022 - heute

Weser Elektro Fachmarkt GmbH — Bremen

Elektrofachmarkt mit 3.500 m² Verkaufsfläche und 60 Beschäftigten.

- Kundenberatung zu Waschmaschinen, Kühlgeräten und Einbaugeräten, persönlicher Jahresumsatz **950.000 Euro**
- Finanzierungsangebote und Garantieverlängerungen bei 18 % der Verkäufe abgeschlossen
- Liefertermine und Anschlussservice mit dem Kundendienst geplant, rund 40 Lieferungen pro Woche
- Serviceaufträge und Reklamationen im Warenwirtschaftssystem bearbeitet, Rückfragen am selben Tag geklärt

Einzelhandelskaufmann

07/2020 - 04/2022

Hansestadt Technikmarkt OHG — Delmenhorst

Fachhändler für Unterhaltungselektronik und Smart-Home mit 25 Beschäftigten.

- Verkauf von Fernsehern, Audio und Smart-Home-Produkten mit rund 25 Beratungen pro Tag
- Aufbau und Pflege von 15 Vorführgeräten in der TV-Abteilung
- Inventur und Bestandspflege für 2.000 Artikel

Auszubildender Kaufmann im Einzelhandel

08/2017 - 06/2020

Hansestadt Technikmarkt OHG — Delmenhorst

Duale Ausbildung mit Übernahme in den Verkauf.

- Einsatz in Verkauf, Kasse, Lager und Kundendienst über 3 Jahre
- Annahme von Reparaturgeräten und Weitergabe an 2 Servicepartner
- Abschlussprüfung vor der Oldenburgischen IHK mit der Note 2,1