

Lars Elektronik-Fachberater-Pfaffenroth

Senior Elektronik-Fachberater

Elektronik-Fachberater bei Mediamarkt Saturn (Ceconomy Ingolstadt) mit 8 Jahren Erfahrung, davor Conrad Electronic Hirschau. Beratungs-Schwerpunkt Computing + Mobile + Smart Home mit Average Basket 320 EUR pro Bon. Mediamarkt Saturn Top-Sales-Berater 2024 (DACH-Quartil) mit persönlichem Jahresumsatz 1,84 Mio. EUR und Garantie-Anhangs-Quote 38%.

✉ lars.pfaffenroth@example.de

☎ +49 89 4480 9988

📍 Muenchen, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/lars-pfaffenroth



EXPERIENCE

Senior Elektronik-Fachberater (Computing + Smart Home)

07/2020 - heute

Mediamarkt Saturn (Ceconomy Ingolstadt)

Muenchen, Deutschland

Mediamarkt Muenchen-Riem (5.400 qm)

- Persönlicher Jahresumsatz 1,84 Mio. EUR bei Average Basket 320 EUR pro Bon
- Garantie-Anhangs-Quote PowerService 38% (Filial-Best, Konzern-Benchmark 24%)
- Smart-Home-Beratungs-Format mit Cross-Selling-Quote von 24% auf 48% pilotiert
- Mediamarkt Saturn Top-Sales-Berater 2024 DACH-Quartil
- Mentoring fuer 4 Junior-Berater:innen mit woechentlichen Sales-Reviews

Einzelhandelskaufmann (Computing)

07/2018 - 06/2020

Conrad Electronic Hirschau

Hirschau, Deutschland

Conrad-Flagship Hirschau + Service-Hotline

- Beratung Computing + Komponenten + Maker-Sortiment
- Service-Hotline-Schichten mit 38 Anrufen pro Schicht im Schnitt
- Conrad-interne Apple-Brand-Standards-Schulung absolviert

PROJECTS

Smart-Home-Beratungs-Format Mediamarkt

01/2024 - 06/2024

Eigenes Beratungs-Konzept fuer Smart Home, Cross-Selling-Quote von 24% auf 48%, Pilot in 14 Filialen Bayern

EDUCATION

Duale Ausbildung (3 J)

09/2015 - 06/2018

Berufsschule Muenchen +
Mediamarkt Saturn

Muenchen, Deutschland

Kaufmann im Einzelhandel
IHK

GPA: 1,8

SKILLS

Beratung Computing +
Mobile + Smart Home

Cross-Selling Garantie +
Zubehoer

Microsoft Dynamics 365
Retail POS

PowerService + Reparatur-
Annahme

Average Basket + Ticket-
Quote

Apple + Samsung Brand-
Standards

Schulungs-Mentoring fuer
Junior-Berater

Kundenservice
Reklamations-Mgmt

CERTIFICATES

Apple Brand- Standards Schulung Stufe 3

09/2023

Samsung Galaxy + Smart-Home Spezialisten- Schulung

06/2022

IHK Kaufmann im Einzelhandel (3 J, Note 1,8)

06/2018



LANGUAGES

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Italienisch	B2



AWARDS

Mediamarkt Saturn Top-Sales-Berater 2024 DACH-Quartil

06/2024



STRENGTHS

Technik-Tiefe

Halte mich ueber c't, heise
online und Tech-YouTube ueber
Hardware-Releases aktuell

Bedarfs-Analyse

Stelle 7-Schritte-Bedarfsfragen
bevor Hardware-Vorschlag, halte
Closing-Quote bei 64%

Garantie-Beratung

Erklaere PowerService
transparent und ehrlich, 38%
Anhangs-Quote ohne Hard-
Selling