

Petra Lutterbeck-Reuther

Erste Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA)



✉ petra.lutterbeck@example.de ☎ +49 251 4478 3361 📍 Münster, Deutschland 🌐

🌐 [linkedin.com/in/petra-lutterbeck-reuther](https://www.linkedin.com/in/petra-lutterbeck-reuther) 📄

PROFIL

Erste PKA mit 11 Jahren Erfahrung und Verantwortung für die kaufmännisch-organisatorische Steuerung einer großen Offizin-Apotheke. Führung des 5-köpfigen PKA-Teams, Verantwortung für Warenwirtschaft (15.000 Artikel), Einkauf (2,1 Mio. Euro/Jahr) und Personaleinsatzplanung für 22 Mitarbeitende.

BERUFSERFAHRUNG

Erste PKA / Apotheken-Organisation

01/2019 - heute

Löwen-Apotheke Münster

Münster, Deutschland

Große Offizin-Apotheke mit Heimversorgung und Botendienst, 22 Mitarbeitende

- Führung des 5-köpfigen PKA-Teams inklusive Personaleinsatzplanung und Dienstplänen für 22 Mitarbeitende
- Verantwortung für Warenwirtschaft (15.000 Artikel) und Einkauf (2,1 Mio. Euro/Jahr) in awinta PROKAS
- Steuerung der GKV-Rezeptabrechnung und Retax-Prävention, Retax-Quote stabil unter 0,5%
- Reorganisation der Backoffice-Abläufe, Durchlaufzeiten um 19% verkürzt
- Organisation des Botendienstes und der Heimversorgungs-Logistik sowie BTM-Verwaltung nach BtMG (0 Differenzen über 7 Inventuren)

PKA Warenwirtschaft / Abrechnung

08/2013 - 12/2018

Apotheke am Prinzipalmarkt Münster

Münster, Deutschland

Offizin-Apotheke, PKA mit Schwerpunkt Backoffice, 13 Mitarbeitende

- Warenwirtschaft, Einkauf und Rezeptabrechnung für ein Sortiment von 9.400 Artikeln
- Vertretung der Ersten PKA bei Abwesenheit, schrittweise Übernahme von Organisationsaufgaben
- Einarbeitung neuer Auszubildender im Bereich Warenwirtschaft

Auszubildende PKA (IHK 3 Jahre)

08/2010 - 07/2013

Löwen-Apotheke Münster

Münster, Deutschland

Duale PKA-Berufsausbildung

- Ausbildungsstationen Warenwirtschaft, Einkauf, Abrechnung, Verkauf und Kasse
- Abschlussprüfung IHK mit Note 1,8

AUSBILDUNG

PKA IHK-Abschluss (3 Jahre)

Berufskolleg Münster / Löwen-Apotheke Münster

Pharmazeutisch-kaufmännische:r Angestellte:r

Münster, Deutschland

08/2010 - 07/2013

1,8

Realschulabschluss

Realschule Münster-Hiltrup

Mittlere Reife

Münster, Deutschland

09/2004 - 07/2010

GPA: 2,2

FÄHIGKEITEN

Apotheken-Organisation /
Ablaufsteuerung



Personaleinsatzplanung /
Dienstpläne



Botendienst-/Logistik-
Organisation



Kassen-/Tagesabschluss-
Verantwortung



Warenwirtschaft / Einkauf
(awinta PROKAS)



GKV-Rezeptabrechnung /
Retax-Steuerung



BTM-Verwaltung (BtMG)



ApBetrO / DSGVO Apotheken



PROJEKTE

Ablauf-Reorganisation Apotheke

Neuordnung der Backoffice-Abläufe (Wareneingang, Abrechnung, Botendienst), Durchlaufzeiten um 19% verkürzt

Onboarding-Programm PKA

Aufbau eines strukturierten Einarbeitungsprogramms für neue PKA und Azubis, Einarbeitungszeit halbiert

ZERTIFIKATE

PKA-Abschluss IHK Münster (Note 1,8)

07/2013

AEVO Ausbilderschein (IHK)

09/2019

Apotheken-Organisation und Führung (Apothekerverband Westfalen-Lippe)

04/2021

GKV-Retax-Management und ApBetrO-/DSGVO-Schulung

11/2023

SPRACHEN

Deutsch



Englisch



STÄRKEN

Organisationstalent

Backoffice-Abläufe reorganisiert, Durchlaufzeiten um 19% verkürzt, 22 Mitarbeitende eingeplant

Verantwortungsbewusstsein

0 BTM-Differenzen über 7 Jahresinventuren, Abrechnungsfristen stets eingehalten

Führungsstärke

5-köpfiges PKA-Team geführt und eingearbeitet, Einarbeitungszeit halbiert