

# Helena MICE-Eichinger

## Event Manager

✉ helena.eichinger@example.de  
☎ +49 89 5566 7788  
📍 Muenchen, Deutschland  
🌐 linkedin.com/in/helena-eichinger

## Profil

Event Manager mit B.A. Event-Management (HSBA Hamburg) und 6 Jahren Praxis bei Allianz SE und Lufthansa Events Frankfurt. Verantwortlich fuer 32 Hybrid- und Live-Events pro Jahr mit zusammen 84.000 Teilnehmern und 4,8 Mio. EUR Budget. Cvent CEM + Strategic Meetings Manager zertifiziert, NPS-Schnitt 74 ueber 12 Quartale. FAMAB-EVA-Gold-Auszeichnung 2025.

## Berufserfahrung

**Event Manager** 04/2023 - heute  
Allianz SE Muenchen, Deutschland  
Verantwortlich fuer 18 Top-Kunden- und Mitarbeiter-Events / Jahr im Bereich Allianz Events Muenchen

- Projektleitung von 18 Hybrid- und Live-Konferenzen / Jahr mit 1,8 Mio. EUR Budget, darunter Allianz Forum Berlin und Munich Re Investor Day
- NPS-Schnitt von 68 auf 74 ueber 12 Quartale durch Cvent-OnArrival-Optimierung und Slido-Personalisierung
- Sponsorvolumen von 1,2 Mio. auf 1,9 Mio. EUR pro Jahr gesteigert durch Bizzabo-Lead-Capture-Workflow
- Steuerung eines 8-koepfigen Cross-Functional-Teams (Marketing, Comms, IT, Legal); Eskalationsquote unter 1,4%
- Allianz Forum Berlin 2025 mit FAMAB EVA Gold und Iceberg Award Hybrid Event of the Year-Nominierung

**Event Manager** 06/2019 - 03/2023  
Lufthansa AG Frankfurt am Main, Deutschland  
Event Manager bei Lufthansa Events Frankfurt fuer interne und Kunden-Konferenzen

- Organisation von 14 Mitarbeiter- und Kunden-Events / Jahr mit zusammen 28.000 Teilnehmern
- Globale Town Hall 2022 mit 38.000 Mitarbeitern via Zoom Events + MS Teams; technische Stoerquote unter 0,2%
- Aufbau eines Cvent-Standard-Workflows fuer 6 Lufthansa-Standorte; Cycle Time pro Event von 12 auf 8 Wochen reduziert
- Budget-Effizienz um 12% gesteigert durch Renegotiation von Catering- und Hotelpartnern (Steigenberger, NH-Group)

## Fähigkeiten

Cvent Event Management Suite  
Bizzabo + Hopin + Brella  
MS Teams Live Events + Zoom Events  
Slido + Mentimeter  
Asana + Monday.com + ClickUp  
HubSpot + Salesforce Marketing Cloud  
Adobe Creative Suite + Figma  
Vectorworks Spotlight + AutoCAD

## Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Franzoesisch	B2

## Stärken

**Multi-Stakeholder-Steuerung**  
Fuehre parallel C-Level-Sponsoren, AV-Crews und Catering-Dienstleister in ueber 32 Events pro Jahr ohne Eskalation

**Budget-Disziplin**  
Liefere 32 Events pro Jahr im Schnitt 4,8% unter Budget bei gleichbleibender NPS-Qualitaet

## Ausbildung

**B.A. Event Management** 10/2017 - 09/2020  
HSBA Hamburg School of Business Administration  
Hamburg, Deutschland  
Event Management GPA: 1,5

## Projekte

**Allianz Forum Berlin 2025** 09/2024 - 06/2025

Strategische Kundenkonferenz mit 1.400 Top-Kunden, 24 Speakern und 4 parallelen Tracks; FAMAB-EVA-Gold gewonnen

**Lufthansa Group Town Hall Hybrid** 01/2024 - 09/2024

Weltweite Town Hall mit 38.000 Mitarbeitern; Zoom Events + MS Teams + Bizzabo; technische Stoerung unter 0,2%

## Zertifikate

**Cvent Strategic Meetings Manager Certification** 09/2024

**Cvent Certified Event Manager** 02/2023

**Sachkundenachweis Versammlungsstaettenverordnung (VStaettVO)**  
06/2022

**Bizzabo Certified Event Pro** 03/2022

## Auszeichnungen

**FAMAB EVA European Visual Award - Gold Konferenz**  
11/2025

Allianz Forum Berlin 2025

## Krisen-Improvisation

Habe waehrend des Allianz Forum 2024 einen Stromausfall in 9 Minuten ohne Programmverlust ueberbrueckt