

# Mariusz Wisniewski-Bach

## F&B Supervisor Hotel

F&B Supervisor mit Fachwirt im Gastgewerbe IHK und 8 Jahren Hotel-F&B-Erfahrung im The Ritz-Carlton Wolfsburg sowie Park Hyatt Hamburg. Verantwortlich für Frühschicht- und Spätschicht-Operations über 4 F&B-Outlets mit Tagesumsatz Ø 28.500 EUR, F&B-Marge bei 26% und Mitarbeiter-Schichtplanung für 38 Service-Mitarbeitende pro Tag. AEVO-Ausbilder-Eignung und Court of Master Sommeliers Certified als Tiefen-Signal.

✉ mariusz.wisniewski@example.de  
☎ +49 89 4516 9203  
📍 München, Deutschland  
🌐 [linkedin.com/in/mariuszwisniewski](https://www.linkedin.com/in/mariuszwisniewski)  
🏠   
📄

### Berufserfahrung

#### F&B Supervisor Spätschicht

The Ritz-Carlton Wolfsburg • Wolfsburg, Deutschland • 06/2022 - heute  
Forbes-5-Star-Hotel mit Restaurant Aqua (3 Michelin Sterne unter Sven Elverfeld) und 4 weiteren F&B-Outlets

- Spätschicht-Verantwortung über 4 F&B-Outlets (Aqua, Newman's, Atelier, Bar) mit Tagesumsatz Ø 28.500 EUR und 38 Service-Mitarbeitenden
- Schichtplanung mit Hospitality.cloud-Software und 0 Schicht-Unterbesetzungen über 14 Monate
- F&B-Marge über alle Outlets bei 26% gehalten durch Wareneinsatz-Monitoring (Apetito Manager) und Pricing-Tracking
- Operative Übergabe-Protokolle und Reporting an F&B-Direktor mit AVERO F&B-Reporting-Dashboard
- 0 eskalierte Beschwerden in 240 Service-Tagen, Forbes-Audit-Score 96% über 4 Quartale

#### Chef de Rang Senior / Schichtkoordinator

Park Hyatt Hamburg • Hamburg, Deutschland • 07/2018 - 05/2022  
5-Sterne-Hotel im Levantehaus mit Apples Restaurant, Apples Bar und Bankett

- Service-Schichtkoordination für 14 Mitarbeitende im Apples Restaurant (120 Sitzplätze) plus Bankett-Vertretung
- Pro-Kopf-Umsatz Ø 92 EUR im Bistro-Tagesmenü und Wein-Attach-Rate 64% durch Sommelier-Pairing-Schulungen gesteigert
- Fachwirt Gastgewerbe IHK plus Court of Master Sommeliers Certified parallel zum Service abgeschlossen

#### Auszubildender Hotelfachmann IHK (Schwerpunkt Service)

Park Hyatt Hamburg • Hamburg, Deutschland • 08/2015 - 06/2018  
3-jährige IHK-Berufsausbildung Hotelfachmann mit Schwerpunkt Service, Note 1,9

- Station-Rotation über 5 F&B-Outlets, Bankett und Front Office
- IHK-Abschlussprüfung Note 1,9 (praktisch) und 2,1 (theoretisch) im Juni 2018

### Projekte

#### Ritz-Carlton Wolfsburg Schicht-Übergabe-Re-Engineering

• 09/2023 - 02/2024

Neuer Übergabe-Protokoll-Standard zwischen Früh- und Spätschicht eingeführt, Schicht-Übergabezeit von 45 auf 18 Minuten reduziert und Reibungsverluste -32%

### Zertifikate

#### Geprüfter Fachwirt im Gastgewerbe IHK Hamburg

• 06/2021

### Ausbildung

#### Geprüfter Fachwirt im Gastgewerbe IHK

IHK Hamburg  
Hamburg, Deutschland  
09/2019 - 06/2021

Fachwirt Gastgewerbe IHK • 1,7

#### Gesellenbrief Hotelfachmann IHK (Schwerpunkt Service)

Berufliche Schule Hotellerie und Gastronomie Hamburg

Hamburg, Deutschland

08/2015 - 06/2018

Hotelfachmann (IHK) • GPA: 1,9

### Fähigkeiten

Schichtplanung 38 MA / 4 Outlets

,  
F&B-Marge-Monitoring (Apetito Manager)

,  
Micros-Symphony POS,  
Oracle Opera PMS,  
AVERO F&B Reporting,  
AEVO Ausbilder-Eignung,  
Forbes-5-Star-Service-Standards

,  
Court of Master Sommeliers Certified

,  
Mehrsprachen-Service (DE/PL/EN/RU)

## **Gesellenbrief Hotelfachmann IHK Hamburg (Note 1,9)**

- 06/2018

## **Court of Master Sommeliers Certified Sommelier**

- 06/2022

## **AEVO Ausbilder-Eignung IHK**

- 09/2021

## **Hygieneschulung § 43 IfSG**

- 08/2015

## **Sachkundenachweis Allergen-Verordnung 2014**

- 08/2015

### **Sprachen**

Polnisch, Muttersprache

Deutsch, C2

Englisch, C1

Russisch, B2

Französisch, A2

### **Auszeichnungen**

#### **Ritz-Carlton Wolfsburg Schichtführer des Jahres 2024**

- 11/2024

Hausinterne Anerkennung für 0 eskalierte Beschwerden und 96% Forbes-Audit-Score über 4 Quartale

### **Stärken**

#### **Operative Schicht- Verantwortung**

Spätschicht über 4 Outlets mit 38 MA und Tagesumsatz Ø 28.500 EUR ohne dokumentierte Schicht-Unteresetzung über 14 Monate

#### **F&B-Marge-Disziplin**

F&B-Marge bei 26% gehalten durch Apetito Manager und Pricing-Tracking, Wareneinsatz weekly-variance unter 1,4%

#### **Mehrsprachigkeit für Premium-Klientel**

Polnisch (Mutter), Deutsch C2, Englisch C1 und Russisch B2 - sicher in Forbes-5-Star-Gästen und CEE-Klientel