

Carolin Pries

Fachinformatik-Auszubildende 1. Lehrjahr

carolin.pries@example.de

+49 511 234 5678

linkedin.com/in/carolinpries

Hannover, Deutschland

github.com/carolinpries

Profil

Auszubildende Fachinformatikerin Systemintegration im 1. Lehrjahr bei Continental AG Hannover mit begleitendem Berufsschulunterricht an der BBS Lueneburg (Notendurchschnitt 1,6). Erste Erfahrung im 1st-Level-Support, AD-Useranlage und Hardware-Rollout. Bearbeitet im Schnitt 14 Tickets/Tag mit 92 Prozent First-Call-Resolution unter Senior-Anleitung.

Berufserfahrung

Auszubildende Fachinformatikerin Systemintegration (1. Lehrjahr)

Continental AG, Hannover, Deutschland, 09/2025 - heute

Ausbildungsbetrieb mit Stationen in IT-Service, Client-Management und Netzwerk

- Bearbeitung von durchschnittlich 14 1st-Level-Tickets/Tag in ServiceNow ITSM mit 92 Prozent First-Call-Resolution unter Anleitung
- Mitarbeit beim Rollout von 320 Lenovo ThinkPad-Notebooks via Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM) Task Sequences
- Useranlage und Berechtigungspflege fuer 86 neue Mitarbeitende in Active Directory und Microsoft 365
- Erstellung von 12 Knowledge-Base-Artikeln (deutsch + englisch) in ServiceNow, durchschnittlich 4,7/5 Sterne intern
- Begleitung des Patch-Tuesday-Prozesses fuer 1.840 Endgeraete, 98,3 Prozent Patch-Compliance im Standort Hannover

Berufsschulpraktikum IT

BBS Lueneburg, Lueneburg, Deutschland, 02/2026 - 03/2026

Schulbegleitendes Lernfeld-Projekt

- Aufbau eines Test-Active-Directory mit 3 Domain-Controllern, 24 OUs und Gruppenrichtlinien in Hyper-V
- Einrichtung eines Pi-hole DNS-Filters fuer das Klassennetz, 38 Prozent Reduktion der Werbeanfragen
- Dokumentation aller Lernfeld-7-Praxisaufgaben mit Lehrkraft-Note 1,3

Fähigkeiten

Windows 11 + Windows Server 2022

Active Directory + Group Policy

Microsoft 365 + Intune

PowerShell Basics

ServiceNow ITSM

Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM)

Hyper-V + VMware Workstation

Netzwerk-Grundlagen (TCP/IP, VLAN)

Zertifikate

Microsoft 365 Fundamentals MS-900
, 03/2026

ITIL 4 Foundation (PeopleCert)
, 01/2026

Continental IT-Onboarding (Sicherheit + Datenschutz DSGVO)
, 11/2025

Ausbildung

Ausbildung Fachinformatiker:in Systemintegration (3J IHK)

BBS Lueneburg + Continental AG (duale Ausbildung)

Hannover / Lueneburg, Deutschland

09/2025 - heute

Fachinformatik Systemintegration, 1,6

Allgemeine Hochschulreife

Gymnasium Soltau, Soltau, Deutschland, 09/2017 - 07/2025

Abitur, Schwerpunkt Mathematik + Informatik, GPA: 1,9

Projekte

Lernfeld 7: AD-Domain mit GPO im Hyper-V Lab

, 02/2026 - 03/2026

3-DC-Test-Domain mit 24 OUs und gestaffelten GPOs, vor BBS-Lerngruppe praesentiert, Note 1,3

Stärken

Strukturierte Dokumentation

Pflegt 12 KB-Artikel mit durchschnittlich 4,7/5 Sterne-Bewertung, automatisch nach jedem geloesten Ticket

Lernbereitschaft

Schliesst MS-900 und ITIL 4 Foundation bereits im 1. Lehrjahr ab, weiterer Plan: AZ-900 in Q2 2026

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B2