

Helena Eichinger

Fachinformatikerin Daten- und Prozessanalyse

✉ helena.eichinger@example.de

☎ +49 30 234 5678

📍 Berlin, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/helenaehinger

📄 github.com/helenaehinger

Profil

Fachinformatikerin Daten- und Prozessanalyse (IHK Note 1,4) mit 3 Jahren Erfahrung bei Zalando Tech und Otto Group IT. Spezialisiert auf Power BI, SQL Server und Power Automate-Prozessautomatisierung. 14 produktive Dashboards fuer 480 Stakeholder, Forecast-Genauigkeit von 71 auf 88 Prozent gehoben und 3.200 manuelle Stunden/Jahr durch Power-Automate-Flows eingespart.

Berufserfahrung

Fachinformatikerin Daten- und Prozessanalyse

Zalando SE • Berlin, Deutschland • 08/2024 - heute

BI-Team fuer Customer-Operations und Logistics

- Aufbau und Pflege von 14 produktiven Power-BI-Dashboards fuer 480 Stakeholder in Customer Service und Logistics
- Forecast-Genauigkeit fuer Versandvolumen von 71 auf 88 Prozent gehoben durch ARIMA + DAX-Modellierung
- Migration von 6 Excel-Reports in Microsoft Fabric Data Warehouse, Reportlaufzeit von 14 auf 1,2 Minuten reduziert
- Aufbau von 22 Power-Automate-Flows fuer Stammdaten-Pflege, 3.200 manuelle Stunden/Jahr eingespart
- DSGVO-konforme Anonymisierung von 14 Mio. Kundendatensatzen via SQL Server Always Encrypted

Junior Daten- und Prozessanalystin

Otto Group IT (Hermes Germany) • Hamburg, Deutschland • 08/2022 - 07/2024

Process-Mining-Team Logistics

- Process-Mining-Analysen mit Celonis EMS fuer 14 Distributionszentren, Standzeiten um 18 Prozent reduziert
- Aufbau eines Tableau-Server-basierten OTIF-Reports fuer 2.400 Hermes-Filialen
- Datenqualitaets-Audit der SAP-Kreditorenstammdaten (148.000 Datensatze), 4.200 Dubletten bereinigt
- Mentoring 2 Auszubildender, beide IHK-Pruefung mit Note 2 abgeschlossen

Ausbildung

Ausbildung Fachinformatikerin Daten- und Prozessanalyse (3J IHK)

Berufsschule fuer Wirtschaft Berlin-Mitte + Otto Group IT (duale Ausbildung)

Hamburg / Berlin, Deutschland

09/2019 - 06/2022

Fachinformatik Daten- und Prozessanalyse • GPA: 1,4

Fähigkeiten

Power BI Desktop + Service + Fabric

Microsoft SQL Server + T-SQL

Power Automate + Logic Apps

Celonis EMS + Process Mining

Tableau Server

Python (Pandas + scikit-learn)

DAX + M Power Query

Azure Data Factory + Synapse

Zertifikate

IHK-Abschluss

Fachinformatikerin Daten- und Prozessanalyse (Note 1,4)

• 06/2022

Microsoft Certified Data Analyst Associate (PL-300)

• 11/2024

Microsoft Certified Azure Data Engineer Associate (DP-203)

• 06/2024

Celonis Certified Implementation Professional

• 02/2024

Projekte

Microsoft Fabric Migration (Zalando BI)

- 10/2024 - 02/2025

Migration von 6 Excel-Reports nach Microsoft Fabric Data Warehouse, Laufzeit 14 auf 1,2 Minuten reduziert, 480 Stakeholder

Celonis Process-Mining Logistics

- 03/2023 - 09/2023

14 Distributionszentren analysiert, Standzeiten um 18 Prozent reduziert, jaehrliche Einsparung 1,4 Mio. EUR

Stärken

Daten-Storytelling

Hebt Forecast-Genauigkeit von 71 auf 88 Prozent durch Stakeholder-orientierte DAX-Modellierung und Drill-Down-UX

Prozess-Automatisierung

Spart 3.200 manuelle Stunden/Jahr durch 22 Power-Automate-Flows und Celonis-Optimierungen

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Polnisch

B2

Englisch

C1