

# Sebastian Brammer

## Fachinformatiker Systemintegration

✉ sebastian.brammer@example.de

📍 Dortmund, Deutschland

🌐 linkedin.com/in/sebastianbrammer

☎ +49 231 234 5678



📄 github.com/sebastianbrammer



## Profil

Fachinformatiker Systemintegration (IHK Note 1,5) mit 5 Jahren Erfahrung bei materna SE Dortmund und NTT DATA Business Solutions. Verantwortlich fuer 2.640 Endgeraete (Windows 11 + macOS), 99,82 Prozent Uptime der Citrix-Farm und MTTR-Reduktion von 4,2 auf 1,1 Stunden. Operative Professional IT-Berater:in (IHK) in Vorbereitung 2026.

## Berufserfahrung

### Fachinformatiker Systemintegration / Junior Administrator

materna SE • Dortmund, Deutschland • 08/2024 - heute

Managed-Services-Team fuer 14 Mittelstandskunden NRW

- Verantwortung fuer 2.640 Endgeraete (Windows 11 + macOS) ueber Microsoft Intune und Jamf Pro, Patch-Compliance 98,7 Prozent
- Reduktion der MTTR (Mean Time to Resolution) von 4,2 auf 1,1 Stunden durch ServiceNow-Runbooks und SOPs
- Aufrechterhaltung 99,82 Prozent Uptime der Citrix-VDI-Farm (38 XenApp-Server) mit Veeam-Backup und Test-Restores
- Migration von 6 Kunden von On-Prem Exchange 2016 nach Microsoft 365 + Exchange Online (1.840 Postfaecher)
- Aufbau Fortinet-FortiGate-100F-Cluster bei 4 Kundenstandorten, Zero-Trust-Policies in 8 VLANs ausgerollt

### Fachinformatiker Systemintegration (Junior)

NTT DATA Business Solutions AG • Bielefeld, Deutschland

08/2021 - 07/2024

SAP Basis Operations Team

- Administration von 22 SAP-S/4HANA-Systemen auf SUSE Linux Enterprise Server 15 mit HANA-DB
- Aufbau eines GitLab-CI-basierten Patch-Rollout fuer 84 Linux-Server, Patch-Window von 6 auf 1,5 Stunden verkuerzt
- Begleitung Bechtle-Vor-Ort-Einsaetze bei 12 Kunden im Raum Bielefeld/Hannover
- On-Call-Rufbereitschaft 1 Woche/Monat, 0 SLA-Verletzungen ueber 28 Eskalationen in 24 Monaten

## Ausbildung

### Ausbildung Fachinformatiker Systemintegration (3J IHK)

Robert-Bosch-Berufskolleg Dortmund + materna SE (duale Ausbildung)

Dortmund, Deutschland

09/2018 - 06/2021

Fachinformatik Systemintegration • 1,5

## Fähigkeiten

- Windows 11 + Windows Server
- 2022 + AD/GPO
- Microsoft 365 + Exchange
- Online + Intune
- Citrix XenApp + VDI
- VMware vSphere + Hyper-V +
- Proxmox
- Veeam Backup + Acronis Cyber
- Protect
- Fortinet FortiGate + Sophos
- UTM + Cisco IOS
- ServiceNow ITSM + Jira SM
- PowerShell + Bash + Ansible

## Sprachen

Deutsch • Muttersprache

Englisch • B2

## Stärken

### Uptime-Disziplin

99,82 Prozent VDI-Uptime, MTTR von 4,2 auf 1,1 Stunden gesenkt, 0 SLA-Verletzungen in 24 Monaten Rufbereitschaft

### Migrations-Erfahrung

6 Exchange-Migrationen (1.840 Postfaecher) und 4 FortiGate-Cluster-Rollouts unfallfrei betreut

## Allgemeine Hochschulreife

Goethe-Gymnasium Dortmund • Dortmund, Deutschland

09/2010 - 07/2018

Abitur, Schwerpunkt Mathematik + Englisch • GPA: 2,3

## Projekte

### On-Prem Exchange 2016 nach Microsoft 365 Migration

- 01/2025 - 06/2025

6 Mittelstandskunden, 1.840 Postfächer, Migrationsfenster 8 Wochen ohne SLA-Verletzung, 0 Datenverluste

### GitLab CI Linux-Patch-Pipeline

- 08/2022 - 02/2023

84 SLES-Server, automatisierter Patch-Rollout, Patch-Window von 6 auf 1,5 Stunden reduziert, AnsiblePlaybook + Tower

## Zertifikate

### IHK-Abschluss Fachinformatiker Systemintegration (Note 1,5)

- 06/2021

### Microsoft Certified Modern Desktop Administrator Associate (MD-100/101)

- 11/2024

### Microsoft Certified Azure Administrator Associate (AZ-104)

- 06/2024

### ITIL 4 Foundation (PeopleCert)

- 01/2023

### Cisco Certified Network Associate (CCNA)

- 11/2022